



Jubbe Muller en Quirine Receveur, Vattenfall over duurzame inzetbaarheid:

“De werkgever kan veel betekenen, maar de werknemer moet het zelf doen.”

Het zal je maar gebeuren, je werk droogt langzaam op. En terwijl je je collega's ziet vertrekken, blijf jij als laatste over op een afdeling waar eigenlijk geen fulltime werk meer voor is. Het overkwam Jubbe Muller; Klant Incident Coördinator bij Vattenfall. Samen met zijn manager Quirine Receveur ging hij op zoek naar nieuwe kansen binnen de organisatie. En die vonden ze.

Jubbe Muller (45) kwam in 2008 in dienst bij energiebedrijf Vattenfall, voorheen NUON. 'Ik kom oorspronkelijk uit de mediabranche', vertelt hij, 'maar ben eigenlijk altijd op zoek naar uitdagingen. Dat zit wel een beetje in mijn bloed. Ik moet een drive hebben en wil me altijd ontwikkelen. Daarbij wil ik vooral ook dat mijn werk leuk blijft. Jezelf ontwikkelen hoort daar dan bij. Vandaar mijn overstap naar de energiesector. Mijn eerste job was medewerker contractbeheer. Leuk werk, maar na verloop van tijd wilde ik graag een stapje hogerop. Samen met mijn toenmalige manager bekeken we de mogelijkheden en kon ik aan de slag als Klant Incident Coördinator.'

Open in gesprek

Quirine Receveur (39) is Manager Process Management bij Vattenfall en sinds een aantal jaar de directe leidinggevende van Jubbe. 'De functie van Klant Incident Coördinator paste prima bij de kwaliteiten van Jubbe. Maar na verloop van tijd zagen we dat er steeds minder incidenten werden gemeld, omdat de procesketen steeds beter onder controle was. Aanvankelijk waren er nog twee Klant Incident Coördinatoren actief, uiteindelijk bleef Jubbe als enige over en vroegen we ons af of er op termijn wel voldoende werk zou overblijven voor een fulltime job. Dit hebben we toen openlijk met hem besproken. Ruim voordat zijn functie echt overbodig werd. Zo kon hij zich in alle rust oriënteren en konden we samen kijken naar nieuwe mogelijkheden bij Vattenfall.'

Op zoek naar een nieuwe rol

Quirine vervolgt: 'Omdat we bij Vattenfall steeds meer Agile gingen werken en omdat Jubbe in zijn werk als Klant Incident Coördinator al veel (data-)analysewerk uitvoerde, onderzochten we de mogelijkheid of hij als business analist aan de slag kon. Om zicht te krijgen of de werkzaamheden en rol passend waren, ging Jubbe twee dagen in de week stagelopen in de nieuwe functie. De conclusie was dat de rol van Agile tester beter bij hem paste. Toen een dergelijke functie enkele maanden later vrijkwam, solliciteerde Jubbe en werd hij aangenomen. Inmiddels doet hij dat alweer zo'n tweeëneenhalf jaar en ondertussen gebruikte hij op eigen initiatief zijn Persoonlijk Ontwikkel Budget om zich verder te verdiepen in de technische kant van het takenpakket dat hij nu uitvoert.'

Het moet soms even landen

Quirine benadrukt het belang van duurzame inzetbaarheid in de energiesector. 'Iedereen moet in beweging blijven, dat was vroeger al zo, maar tegenwoordig wordt er meer initiatief gevraagd van medewerkers zelf. Als manager is het mijn taak om over hun duurzame inzetbaarheid in gesprek te gaan en mee te denken over mogelijkheden en kansen. Ik heb me aangemeld voor een training van het programma DI van het O&O fonds PLb, omdat ik vind dat ik medeverantwoordelijk ben voor de

duurzame inzetbaarheid van de medewerkers in mijn team. Die medeverantwoordelijkheid zie ik met name in het in een vroeg stadium signaleren van een bepaalde ontwikkeling en deze bespreekbaar te maken.

Al is het soms best lastig te bepalen waar mijn rol ophoudt en waar de regie van de medewerker begint. Bijvoorbeeld als het over leefstijl gaat of over werk-privébalans. In de praktijk merk ik dat een gesprek over duurzame inzetbaarheid vaak 'even moet landen'. Soms komt een medewerker hier later zelf al op terug. En soms heb je meerdere gesprekken nodig met elkaar. Open en oprechte gesprekken helpen en het versterkt de onderlinge band. Je kunt echt wat betekenen als leidinggevende. Die verbinding met mijn team maakt mijn werk niet alleen uitdagend, maar juist ook heel leuk.'

Leukere echtgenoot en vader

Jubbe: 'Ik heb geluk gehad dat ik in de organisatie mocht proeven aan andere werkzaamheden. En dat er een passende baan vrijkwam. Anders had ik misschien buiten Vattenfall moeten kijken. Ik prijs me nu gelukkig dat ik altijd al bezig was met m'n eigen toekomst. Daardoor kon ik de stap maken. Je moet tegenwoordig ook wel, want je ziet dat bepaald werk verdwijnt. Maar ik begrijp ook dat het geluk dat ik heb gehad niet voor iedereen is weggelegd. Al kun je zelf veel doen om tijdig mee te bewegen met nieuwe omstandigheden. En ook heel belangrijk; beweging in mijn loopbaan werkt ook positief door op het thuisfront. Want ik ben een leukere echtgenoot en vader als ik mijn werk leuk vind.'

Kijken naar mogelijkheden

Quirine besluit: 'Jubbe is een mooi voorbeeld van hoe je als medewerker de regie en verantwoordelijkheid voor je eigen ontwikkeling kunt nemen. We kijken in een steeds vroeger stadium naar het potentieel van mensen en daardoor kunnen we steeds vaker boventaligheid voorkomen. Dit proces is zowel voor de medewerker als leidinggevende veel prettiger. Hoe het gelopen is voor Jubbe is natuurlijk wel uniek. Hij begon ooit als medewerker contractbeheer bij de klantenservice en groeide daarna door in een nieuwe functie. Was er een mismatch geweest met de vrijgekomen baan, dan was het misschien anders gelopen. Maar door samen te zoeken en samen de verantwoordelijkheid te nemen kun je echt wat bereiken.'

December 2021