

LEREN BIJ ENEXIS

THEMABIJEENKOMST 19 JUNI

AGNES FLINKENFLÖGEL 19-06-2018



ENEXIS
GROEP



Manager Training & Opleiding Enexis
Bestuurslid Stichting BLEI
Opleidingscommissie O&O fonds netwerkbedrijven

agnes.flinkenflogel@enexis.nl

06-11531499



START NETWERK TRAINING & OPLEIDING 2006



1. Het positioneren van trainingen en opleidingen in het algemeen en meer specifiek voor technische-/veiligheidsopleidingen bij Essent Netwerk

2. Zorgdragen voor een efficiënte infrastructuur voor opleidingen bij Essent Netwerk

- Opleiden is geen corebusiness, maar het beschikken over voldoende opgeleide medewerkers is een randvoorwaarde om de uitvoering van de corebusiness te kunnen borgen
- Opleidingen dienen (daarom) nauw aan te sluiten bij de (toekomstige) behoefte van Netwerk
- Het management is verantwoordelijk voor de opleidingsvraag en derhalve opdrachtgever
- Geen concessies aan veiligheidsbewustzijn bij Netwerk
- De *regie* over opleidingen blijft te allen tijde in eigen huis



STRATEGISCHE DOELEN

Strategische doelen:

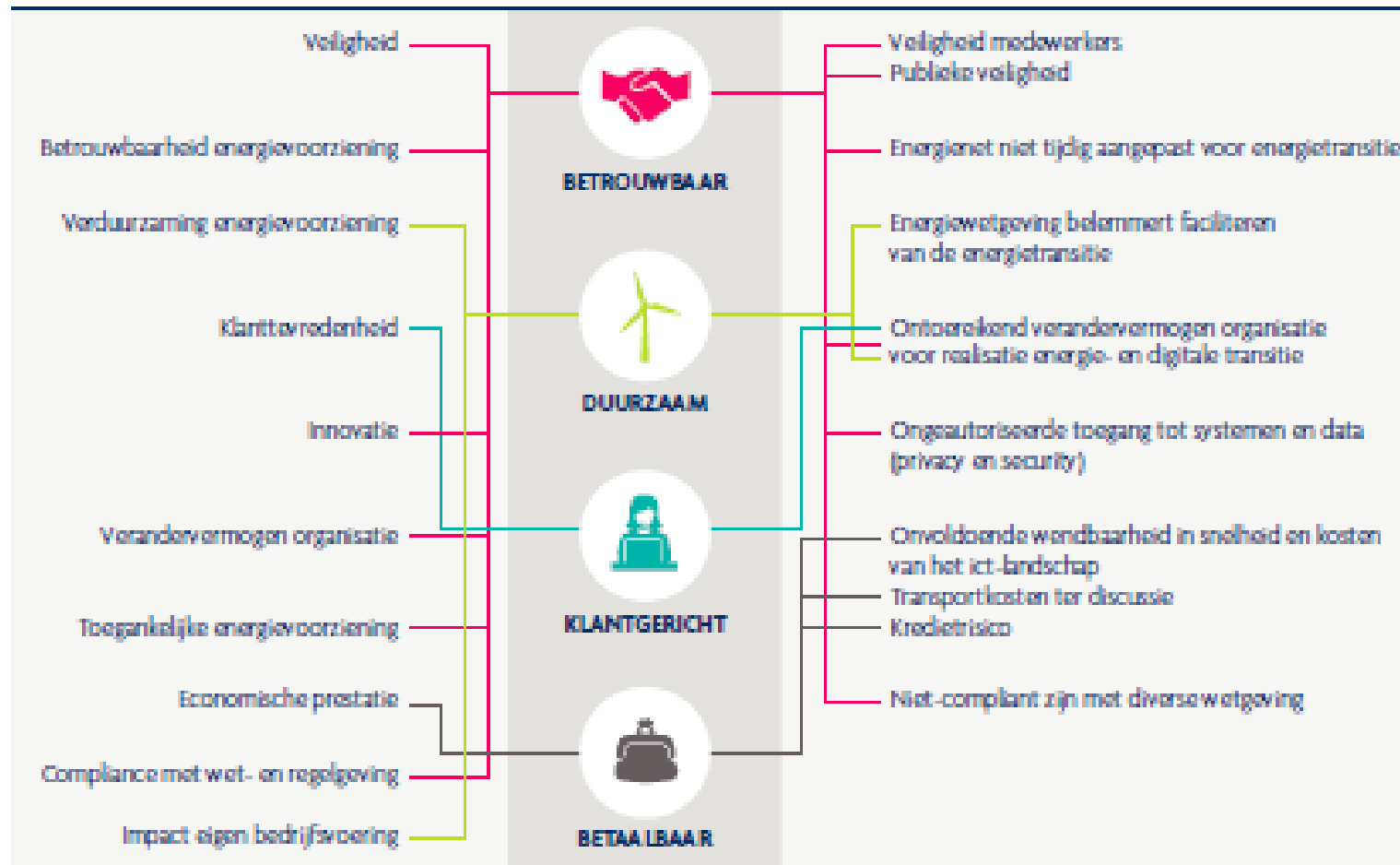
- Onze netten en dienstverlening zijn tijdig gereed voor de veranderingen in de energiewereld.
- Onze energievoorziening is betrouwbaar.
- Onze dienstverlening is excellent met als gevolg een hoge klanttevredenheid en verlaging van de kosten.
- We realiseren samen met lokale partners de Nederlandse doelen ten aanzien van duurzame opwek en energiebesparing.
- We realiseren innovatieve, schaalbare oplossingen die de transitie naar een duurzame energievoorziening versnellen.

We richten ons hierbij op twee hoofdtaken:

- **Excellent netbeheer** door onze netwerken zodanig in te richten dat deze volgens experts in de markt de verduurzaming van de energievoorziening aankunnen. We vereenvoudigen onze processen en systemen voor klanten en medewerkers, waardoor onze dienstverlening 20% efficiënter wordt in 2020 en aansluit bij de klantwensen. De veiligheid mag hier uiteraard niet onder lijden.
- **Versnellen van de energietransitie** door innovatieve, schaalbare oplossingen te realiseren gericht op energiebesparing en -vergroening.



KERNWAARDEN



ONZE NIEUWE AMBITIES

Met Enexis2020 willen we een duurzame energievoorziening realiseren. Dat gaan we doen door te werken aan state-of-the-artnetwerken en -dienstverlening en door de regie te nemen in innovatieve oplossingen. Om dat voor elkaar te krijgen, richten we ons op zes aandachtspunten.

Al ruim 100 jaar zorgen we 24 uur per dag voor een betrouwbare energievoorziening en dat doen we heel goed. We zien ook dat de wereld om ons heen verandert. De energietransitie, de overgang naar duurzame energiebronnen, krijgt vaart. Dat betekent dat er voortdurend nieuwe oplossingen nodig zijn om onze netten betrouwbaar en betaalbaar te houden. We hebben ons als Enexis geëngageerd aan de doelstellingen van het Energieakkoord en dragen bij door

bijvoorbeeld door te onderzoeken waar (rest)warmte als energiebron ingezet kan worden. Bovendien volgen ontwikkelingen in ICT elkaar in hoog tempo op: de digitalisering biedt mogelijkheden om onze klantprocessen te verbeteren. Daarmee kunnen we tegemoetkomen aan de toenemende verwachtingen van klanten. Met Enexis2020 geven we antwoord op deze uitdagingen en kansen.

1. State-of-the-artdienstverlening

We willen onze dienstverlening aan klanten beter en efficiënter te maken. Dat moet leiden tot meer gemak voor klanten. Dat doen we door onze primaire ketens en ondersteunende diensten radicaal te herontwerpen en te digitaliseren.



2. Nieuwe producten en diensten en state-of-the-artnetwerken

We maken energiebesparing en -vergroening in ons verzorgingsgebied mogelijk. Dat doen we door de infrastructuur flexibel te maken en nieuwe diensten te ontwikkelen en aan te bieden. Bij dat laatste speelt Enpuls een belangrijke rol.



3. Profilering

We zorgen dat we worden gezien als regisseur van de energietransitie in ons verzorgingsgebied. Dat doen we door op alle mogelijke manieren actief onze kennis en expertise in te zetten.



4. Stakeholder engagement

Samen met onder andere provincies, gemeenten en woningbouwcorporaties (onze stakeholders) halen we de doelen van het Energieakkoord. Dan doen we door samen plannen te maken en uit te voeren.



5. Medewerkers

Kenmerkend voor ons is dat we bevlogen, wendbaar, omgevings- en resultaatgericht zijn. Dat zijn we doordat we team- en afdelingsoverstijgend samenwerken, door eigenaarschap te tonen en werk te maken van ontwikkeling.



6. Voorbeeld in duurzaamheid

We geven het goede voorbeeld als Enexis door als bedrijf en als individu ons 'eigen' verbruik te reduceren, te verduurzamen en dat overal te laten zien.



ELKAAR VOOR EEN DUURZAME ENERGIEVOORZIENING!

ENEXIS
2020



ENEXIS & LEREN

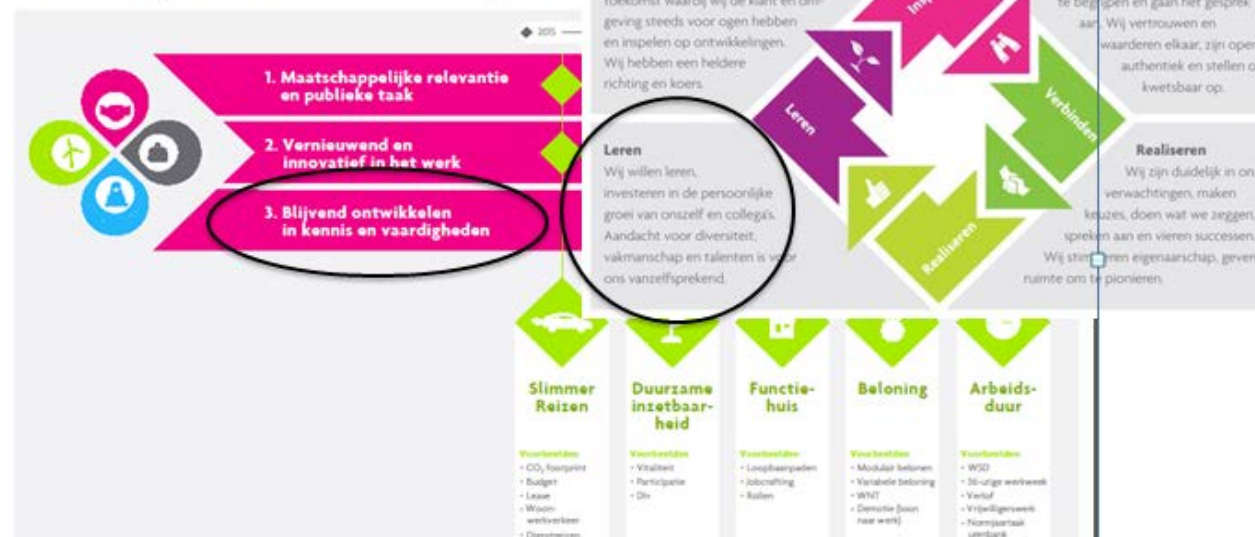
Aandacht

Veiligheid vereist de juiste aandacht en het juiste leiderschap. De organisatie blijft investeren in veiligheid met opleidingen, trainingen en instructies voor leidinggevenden en medewerkers. En vooral ook door de continue aandacht voor veiligheid.

Wij realiseren een duurzame energievoorziening door state of the art dienstverlening en netwerken en door de regie te nemen in innovatieve oplossingen

State of the art dienstverlening We werken efficiënt en klantgericht en borgen daarbij de betrouwbaarheid en veiligheid van de energievoorziening	Ernst Rutger van der Loouw	Kobemanning Marco Wijler	Wendbaar II landenschap Willem Jan Zwart	Efficiënte afnameafdelingen Menkke Vogt	Andere activiteiten in de lijn belegd
Nieuwe producten en diensten en state of the art netwerken We maken energiebesparing en vergroening mogelijk in ons verzorgingsgebied	Gebiedsontwikkeling Henk Visser	Digitale DistributieSysteemBetreiber(DSB) Henk Slootweg	Flexibiliteit Henk Visser		Elektrisch vervoer (Henk Visser) Energiebesparing (Henk Visser)
Profilering Wij worden erkend als regisseur van de energietransitie in ons verzorgingsgebied door actief te communiceren over onze visie en resultaten					Activiteiten belegd in de lijn. Sponsor: Cor Brookhoven
Stakeholder engagement Samen met onze stakeholders halen we de doelen van het Energieakkoord	Gebiedsontwikkeling				
Medewerkers Wij hebben bevestigd en kenbare medewerkers die omgevings- en resultaatgericht zijn door werk te maken van ontwikkeling, samenwerking en vakkennis	Medewerking Menkke Vogt	Gezond en Leiderschap Paul Peter Feld	Werk en Inkomens Paul Peter Feld	Transactie-communicatie Transactiekam	
Voorbeeld in duurzaamheid We maken duurzame keuzes in onze bedrijfsvoering					Activiteiten belegd in de lijn. Sponsor: Marco Wijler

Enexis als werkgever Samenhang met arbeidsvoorwaardelijke themen

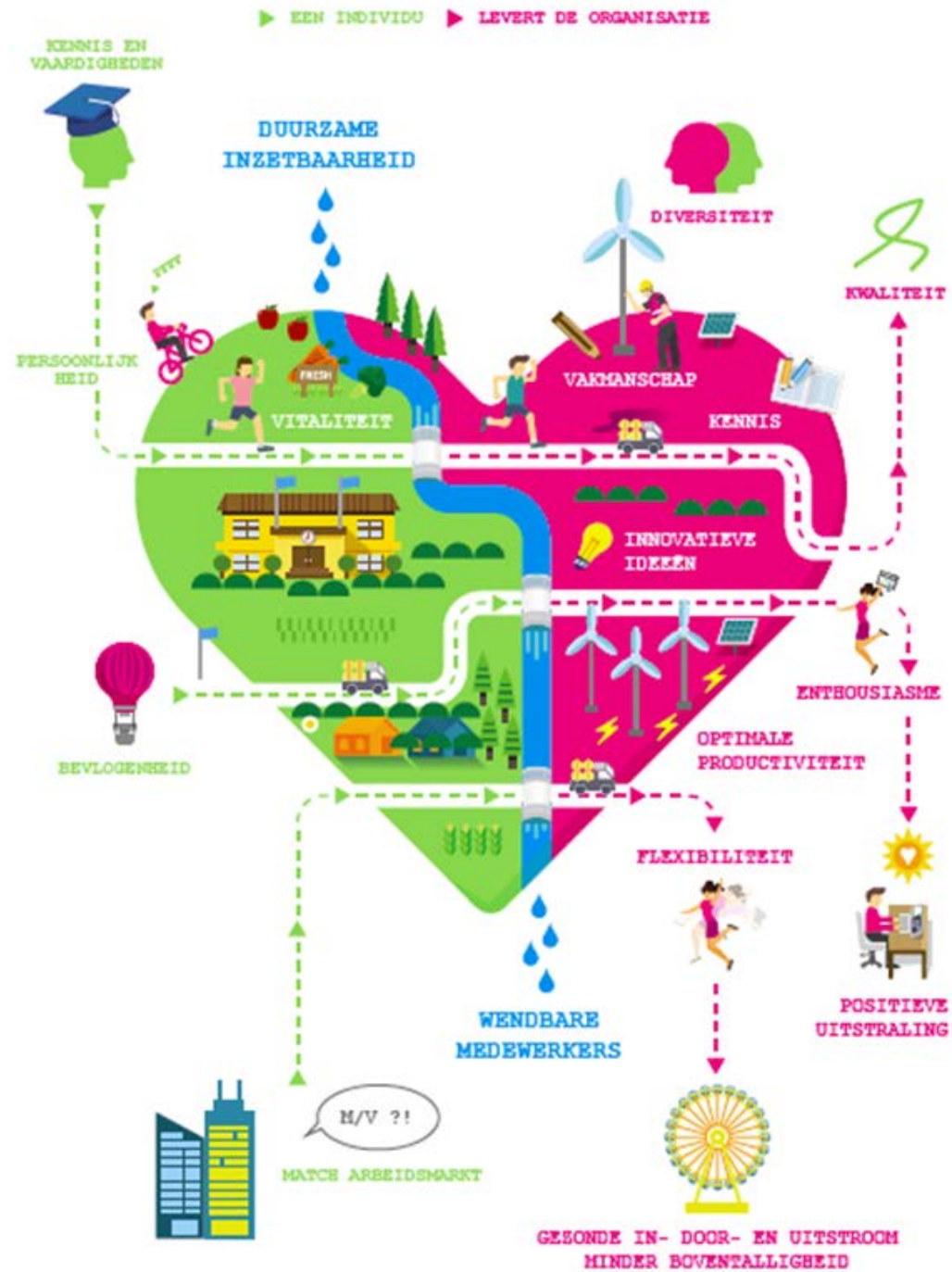


Investeren in vakmensen

Voldoende vakmensen hebben is niet vanzelfsprekend. In de nabije toekomst zal een groot aantal vakmensen met pensioen gaan en ligt een krapte op de arbeidsmarkt aan nieuwe technische en ICT-collega's in de lijn der verwachtingen. Om deze krapte het hoofd te kunnen bieden, heeft Enexis eigen opleidingen ontwikkeld. Deze opleidingen borgen cruciale kennis bij huidige en nieuwe vakmensen. Een medewerker kan op elk niveau instromen, afgestemd op zijn of haar huidige kennis en ervaring. De Enexis Vakschool is opgericht voor schoolverlaters tussen de 18 en 25 jaar met een vmbo-diploma of een opleiding op mbo-2-niveau. Dankzij deze opleiding met intensieve begeleiding en training-on-the-job, krijgt ook deze doelgroep de kans om leren en werken te combineren met zicht op een vaste baan na afloop.



LEERCULTUUR



ENEXIS TRAINING & OPLEIDING 2018



WAT DOEN WE EN VOOR WIE



Technische trainingen



Veiligheidstrainingen



Computer/bedrijfsapplicaties



Functie- en competentie

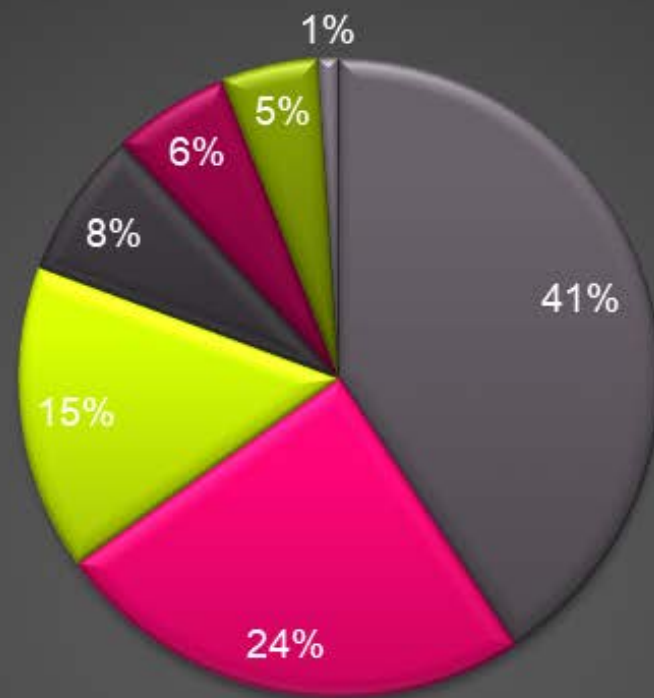


Leiderschap

- **4500 Enexis mdw**
- **2500 Externe klanten**



PORTFOLIO ET&O

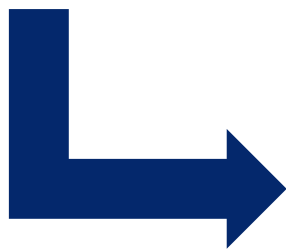


- Trainingen ET&O
- Techniek inkoop
- Coaching inkoop
- Leiderschap inkoop
- Functie en competentiegericht inkoop
- Veiligheid inkoop
- Computer inkoop



WERKEN EN LEREN

- **Leermeester-gezel**
- **Praktijkleren**
- **Informeel leren**
- **Hybride leren**
-



Leren doe je het beste in combinatie met de praktijk, elke dag, met materiaal dat voorhanden is als je het nodig hebt

Leren bij Enexis

Leren door te doen

- Experimenteren nieuwe methodes, manieren van werken etc.
- Uitdagende klussen oppakken
- Meedoen aan project
- Vervangen van een collega bij afwezigheid
- Samenwerken met ander expertise/vakgebied

Leren van anderen

- Feedback ophalen
- Werkbespreking
- Groepsdiscussie
- Meester-gezel
- Coaching
- Intervisie



Leren via trainingen & cursussen

- Workshops
- E-learning
- Seminars
- Certificering
- Opleiding



Dit kun je als **leidinggevende** doen

- Geef feedback op sterktes, talenten én ontwikkelpunten.
- Wijs actief op ontwikkelkansen.
- Creëer leermogelijkheden in het werk/projecten.
- Denk niet alleen in functies, maar ook in talenten.
- Bied leerervaringen.
- Ga actief in gesprek over inzetbaarheid en ontwikkeling.



Dit kun je **zelf** doen

- Vraag feedback aan collega's.
- Vraag jezelf af wat je zou willen leren.
- Gebruik De Inspiratiekaart.
- Kijk wat je zelf al kunt organiseren.
- Ga in gesprek met je leidinggevende.
- Maken van jouw eigen Duurzame Inzetbaarheidsplan



WERKEN EN LEREN



MBO/ROC

opleidingstrajecten

- Structurele samenwerking ROC (KW1 & Deltion)
- Verplichte 'vliegreuen' en registratie daarvan
- Materiaal in online modules toegankelijk

ET&O opleidingen

- Alle combinaties mogelijk (app/e-learning/klassikaal/ online omgeving etc.)

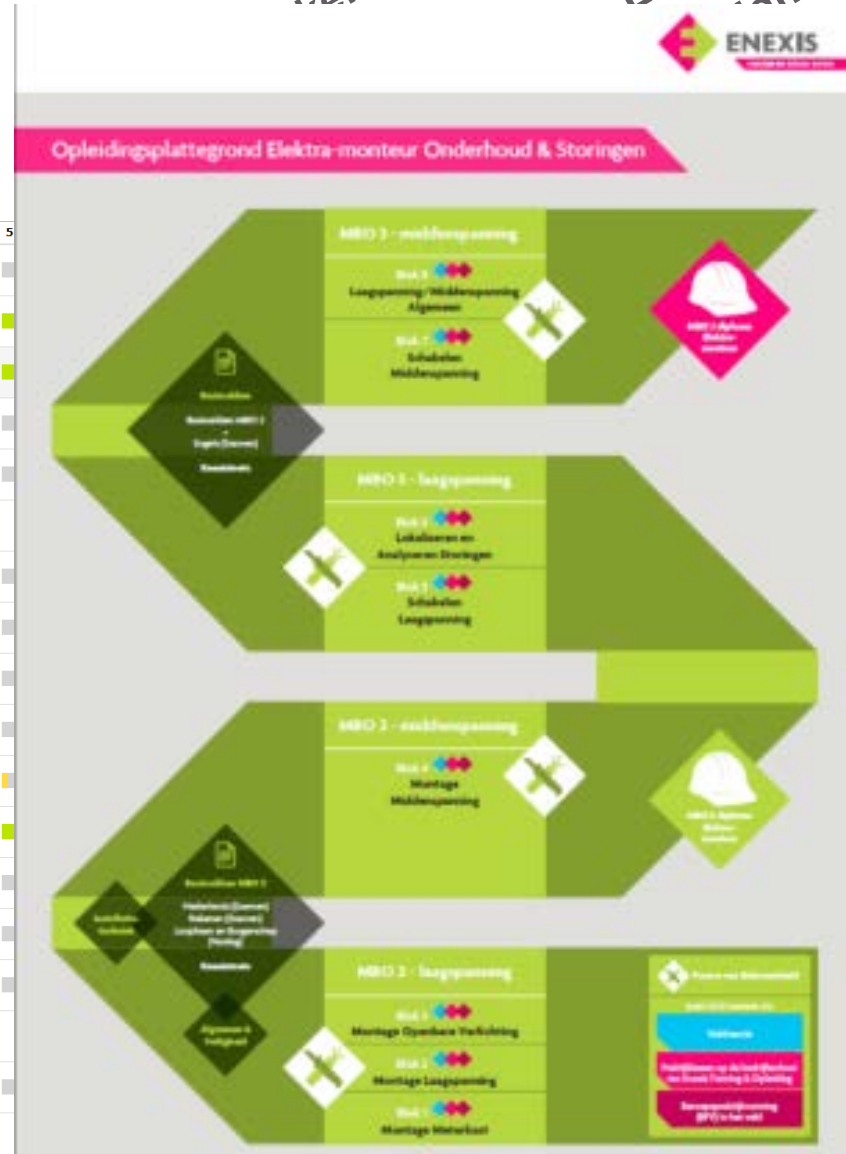
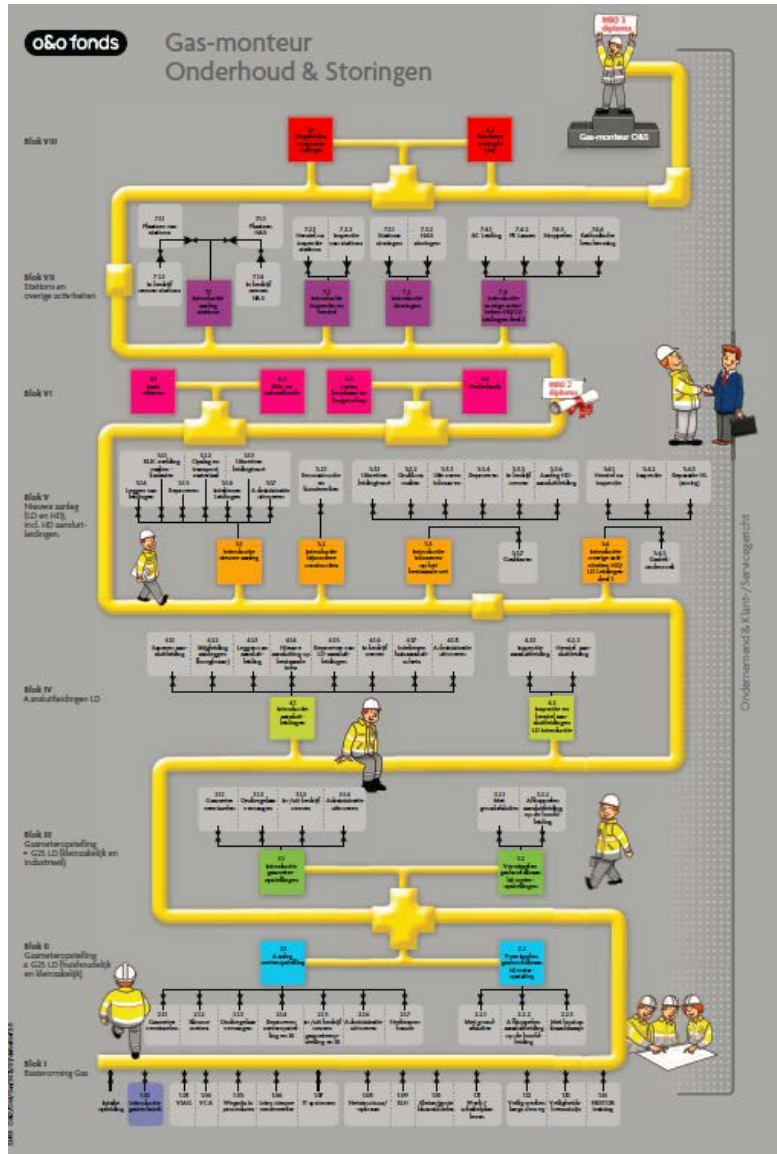
Externe opleiders

- Alle combinaties mogelijk, leveranciers zijn verplicht de link met de werkplek te leggen





INVESTEREN IN VAKMENSEN



en ROC

Enexis
heden Enexis



oetsen

g

ROC
Enexis
anager

ngscoördinator



LEREN BIJ ENEXIS

Reageren 9 0



8-11-2016

Leren bij Enexis: verhalen van collega's

Creatief talent gezocht. Onder die noemer riepen we collega's begin september op om rond het thema 'Leren bij Enexis'. Het eerste verhaal is nu gepubliceerd.

De oproep leidde tot ruim 20 reacties van collega's die wilden schrijven, fotograferen en/of video maken. We hebben daarom een workshop van een collega van de afdeling Communicatie. Daarin leerden ze de kunst van het schrijven. Daarna gingen ze op pad, op zoek naar mooie verhalen. Verhalen van collega's die leren in de praktijk, opgetekend door Rolf Collombon - is nu beschikbaar. En er volgen er nog veel meer.

Bezoek nu de de pagina met verhalen

Leren doe je op verschillende manieren. Je kunt leren tijdens opleidingen, trainingen en cursussen. Je doet kennis op tijdens vaste werkdagen, maar ook informeel, in de praktijk, tijdens het werk. Je kunt leren door te doen, bijvoorbeeld door interventie. En je kunt leren door te doen, bijvoorbeeld door te doen. Er zijn al veel mooie voorbeelden van deze verschillende manieren.

en. Ook dat heeft geleid tot een eerste publicatie. Co



Zoekterm

Filter: Elektra Gas Plattegrond MBO 3

TRAININGEN OVERZICHT:

AARDINGS
VOORZIENINGEN



BASIS
METERKASTTRAINING



DE PERFECTE CARRIÈRESTAP NA JE STUDIE

Dit is het moment waar je jarenlang naartoe hebt gewerkt. Je bent net afgestudeerd en je bent toe aan de eerste professionele stap in je carrière. Je wilt jezelf beter leren kennen en je wilt veel verantwoordelijkheid in een veranderende omgeving. Wij dagen jou uit om het beste uit jezelf te halen in het Enexis Groep Traineeship. In



DE BOEIENDE WERELD VAN ENERGIE

Wat is energie eigenlijk? Hoe komt stroom tot stand? En hoe kun je energie besparen? Wij bieden diverse educatieve programma's aan om kinderen en (jong) volwassenen kennis te laten maken met onze boeiende wereld van energie. Zo maken we steeds meer mensen enthousiast voor energiebesparing en voor het werk in de energietechniek.

SPANNING VAN LEREN

- Balans KT-LT
- Balans werken-leren

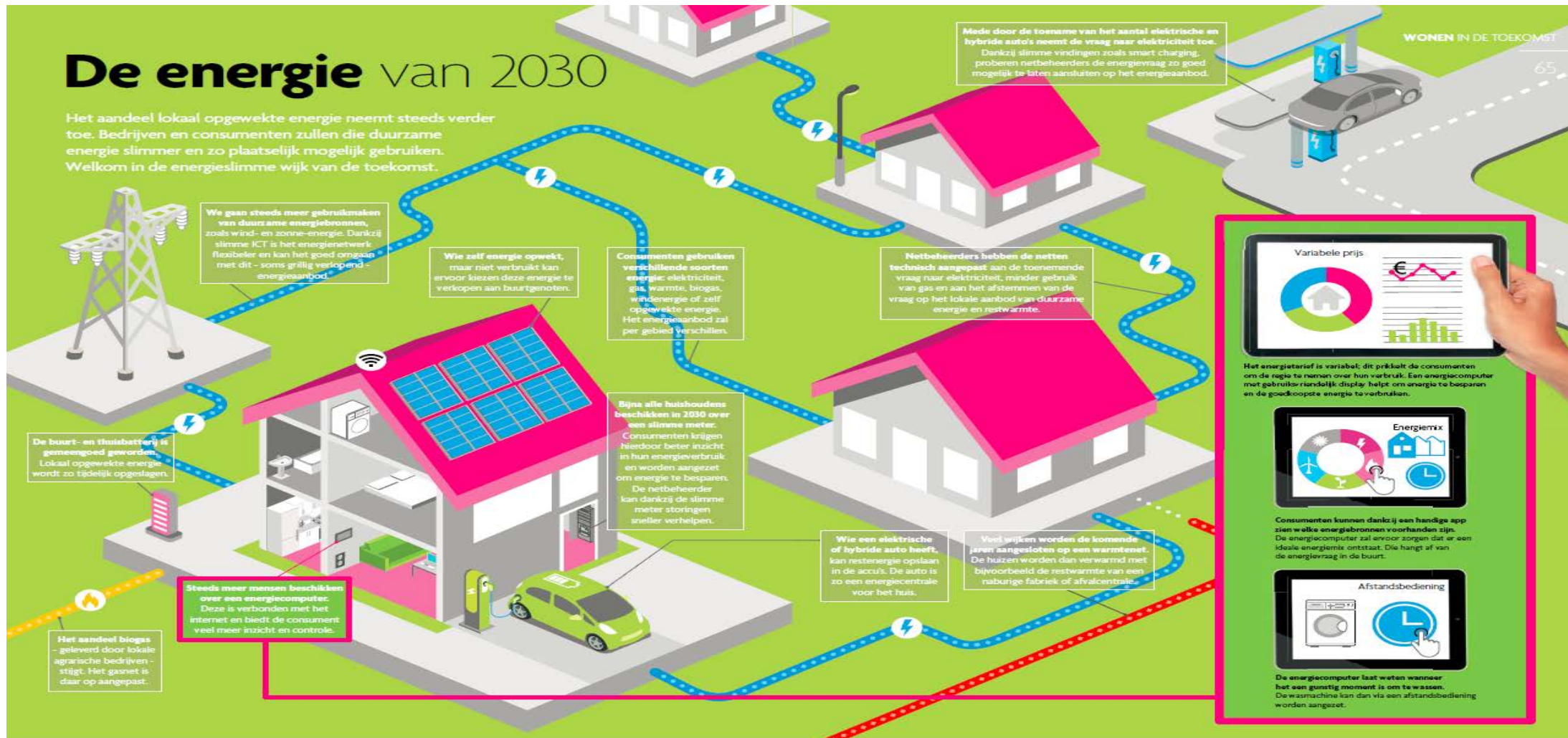
- Productiesturing
- Instroom & uitstroom
- Efficiëntere processen
- Werkpakket energietransitie



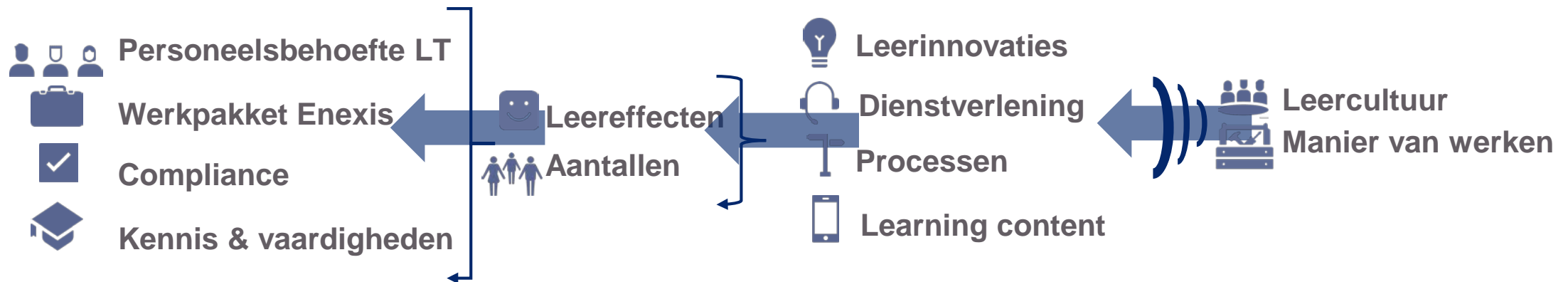
- Veiligheid
- Vakmanschap
- Begeleiding leerlingen
- Kennis energietransitie



BEHOEFTE VERANDERING



TOEKOMST VAN LEREN BIJ ENEXIS



Enexis Specialisten Werkplaats



TRAINEES & LEERLING MONTEUR

- https://www.youtube.com/watch?v=43_sknYBeSc
- <https://www.youtube.com/watch?v=QERoeMoybcQ>



SAMEN WERKEN WE AAN EEN
BETROUWBARE EN DUURZAME
ENERGIEVOORZIENING VOOR
VANDAAG ÉN VOOR DE TOEKOMST.



ENEXIS
GROEP