

NS Leercentrum

Themamiddag 'Levenlang ontwikkelen'

Vincent Boeschoten



- Introductie
 - NS
 - NS Leercentrum
- Leren
 - Leren op de werkplek
 - Leren in samenwerking met regulier onderwijs
 - Leren ondersteund door technologie
- Leercultuur
 - Operationeel management
 - Gemba





Binnenlandsreizigersvervoer



Buitenlandsreizigersvervoer



Onderhouds- & Servicebedrijf



Retail- & Horecaformules



14:05 RE 19 abellio
Düsseldorf Hbf
Oberhausen Hbf en Duisburg Hbf

spoor
6^b

VIP Rhein-IJssel-Express
Speciaal kaartje / Special ticket required
Not stopping at Velperpoort, Westervoort, Duiven
Additional train



Buitenlandse concessies



Zweinsteinexpress

NS Leercentrum in kentallen

Doelgroep (medewerkers)

22.000

Eigen formatie (in FTE)

140

Inhuur (FTE)

50

Omzet (in euro)

25 miljoen

Cursusdagen (excl. TF/ROC)

12.000

Opleidingslocaties

5

Slagingspercentage

95%



- **Bevoegd**

Het kwalificeren van medewerkers gebeurt in cohorten en is in veel gevallen een initiële opleiding.

- **Bekwaam**

Het gekwalificeerd houden van medewerkers gebeurt door centrale en decentrale herinstructies.

- **Performance verbetering**

Het ondersteunen van de medewerkers bij het optimaal uitvoeren van hun taken, evenals de professionele ontwikkeling van medewerkers. Dit zijn incidentele leerinterventies of leermiddelen in en om het werk.



NS leert! Onze visie op leren in zes statements

1 Leren om beter te presteren



- Leren leidt tot groei van je vakmanschap en persoonlijke ontwikkeling, en tot verhoging van business-resultaten.
- Leren is zichtbaar en meetbaar in operationele prestaties en succesvol gedrag.

2 Leren regisseer je zelf



- Jij bent verantwoordelijk voor je eigen prestaties, dus ook je eigen leren.
- Zorg er samen met anderen voor dat jouw talent en vakmanschap op peil zijn en blijven.
- Leren draait om vaardigheden, vakkennis en gedrag.

3 Leer op maat



- Leer alleen wat je nog niet kent, op het moment dat jij het nodig hebt.
- Leer op een manier die bij jou past, in leerstijl en in tempo.
- Bouw voort op jouw talenten.

4 Leren doe je in de praktijk



- Daar waar je de kennis en vaardigheden toepast, met vakinformatie of hulpmiddelen.
- Leer door samenwerking met collega's en je manager als coach, onder de juiste didactische begeleiding.

5 Je leert continu



- Leren kan altijd en overal, formeel en informeel, gepland en ongepland.
- NS faciliteert leren in, naast en buiten het werk.
- Je ontwikkelt duurzaam je eigen loopbaan.

6 Leren binnen handbereik



- Leren met technologie, online en mobiel, die aantoonbaarheid mogelijk maakt en je op het juiste moment in je werk ondersteunt.



Ontwerpprincipes

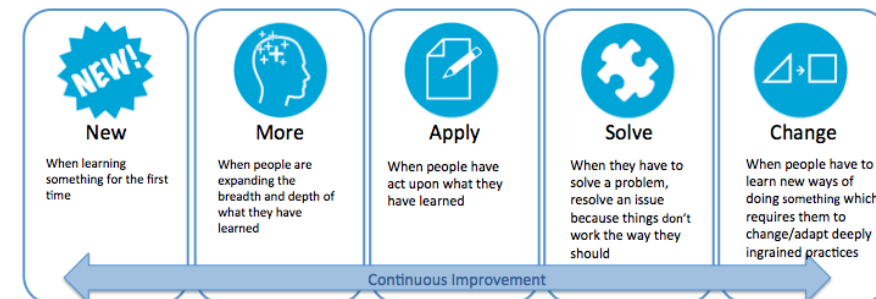
Anders
Organiseren

- **70:20:10**
Het organiseren van leren en het ontwikkelen hiervan, met een performance gerichte aanpak



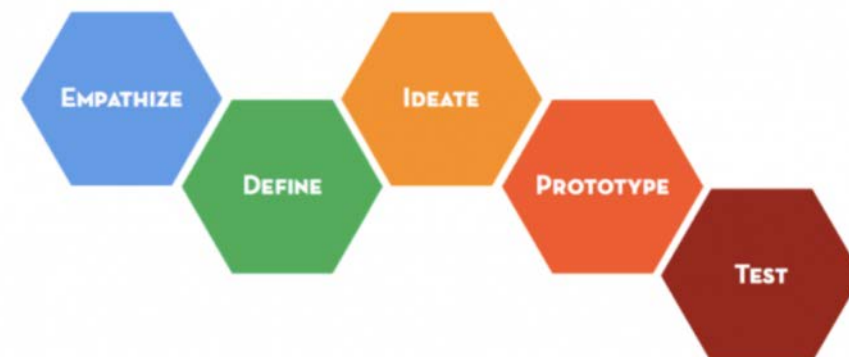
Anders
Doen

- **5 Moments of Need**
Ontwerpen van leerevents met het ondersteunen van de performance van de medewerker als uitgangspunt



Anders
Denken

- **Design Thinking**
Het effectief ontwerpen van leerevents in co-creatie met de doelgroep





Samenwerkingspartners

- **ROC Amsterdam**
- **ROC Twente**
- **STC**



TechniekFabriek



Simulatorcentrum Amersfoort



Full scope simulator



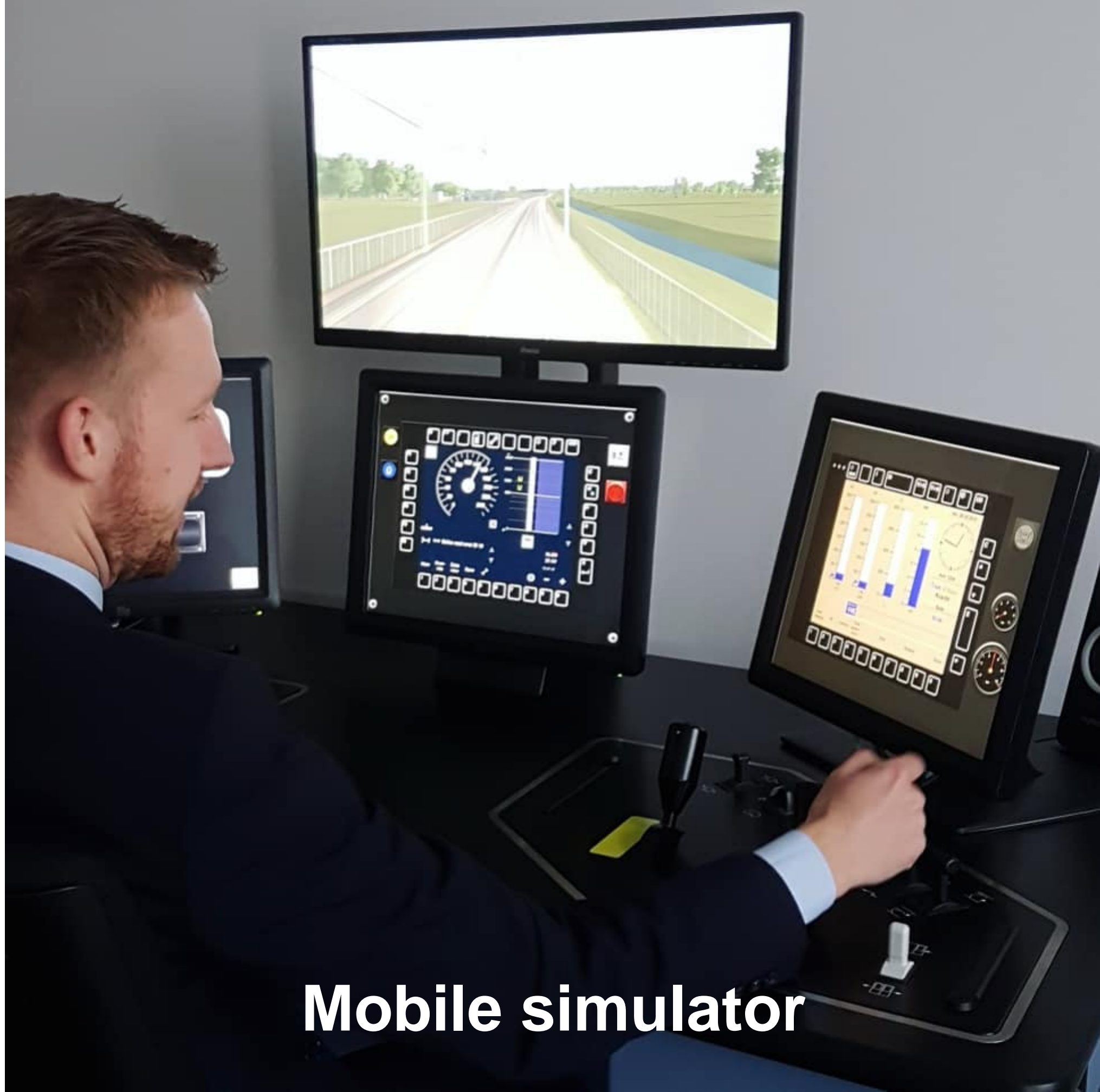
Full scope simulator



Multifunctionele simulator



Mobile simulator



Mobile simulator

Mijn Vakmanschap

Vakinformatie altijd bij de hand én op de hoogte van het laatste nieuws op jouw vakgebied.



Beschikbaar op de smartphone + tablet

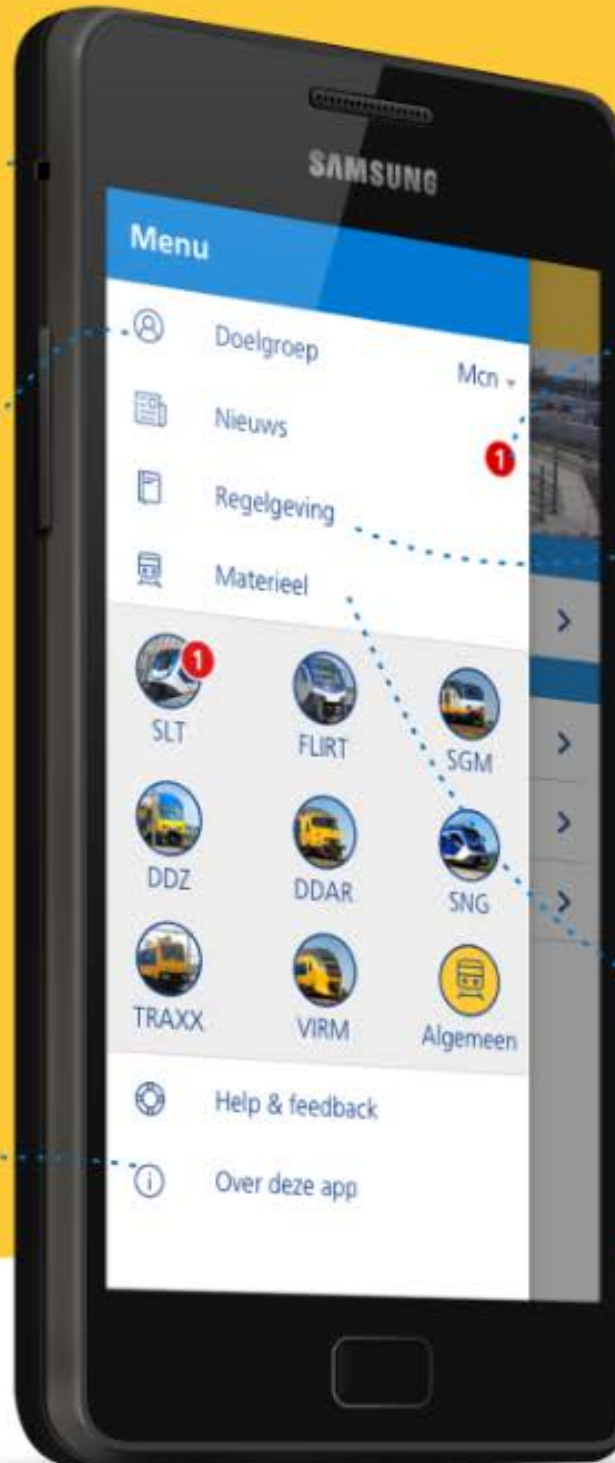


Voor machinisten en hoofdconducteurs

In de toekomst kunnen ook andere doelgroepen worden toegevoegd!



De app wordt automatisch geïnstalleerd bij MCN en HC. Andere medewerkers kunnen hem downloaden via Intune.



Bevat nieuwsberichten over materieel, regelgeving en wetenswaardigheden



Biedt de mogelijkheid om handboeken te raadplegen



Per materieelsoort video's, materieelgids, nieuws en materieelbeschrijving



Operationeel manager



Gemba

Levenlang ontwikkelen door:

- Focus op performance gericht opleiden:
 - Leren op en rond de werkplek
 - Leren in samenwerking met regulier onderwijs
 - Leren ondersteund door technologie
- Beïnvloeden van leercultuur:
 - Versterken rol operationeel management bij performance verbetering



Archief



Samenwerking regulier onderwijs

- Samenwerkingspartners
 - ROC Amsterdam
 - ROC Twente
 - STC
- TechniekFabriek
- Opleidingsformats
 - BOL
 - BOL-BBL









Service

Vanaf nu:
**fluiten =
niet meer
instappen**



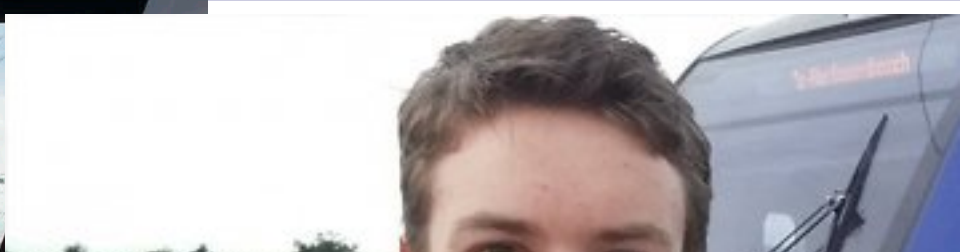
14:09 Intercity direct
Amsterdam Centraal
via Schiphol Airport

11^b

Vanaf Schiphol Rotterdam via
14:23 Intercity direct Amsterdam

8

8







Informational text on the left side of the blue sign.

Informational text on the right side of the blue sign.

OPDRACHTEN
BIBLIOTHEEK
OF UITLENKEN
BIJ HET
OO

100 km u gratis terug

