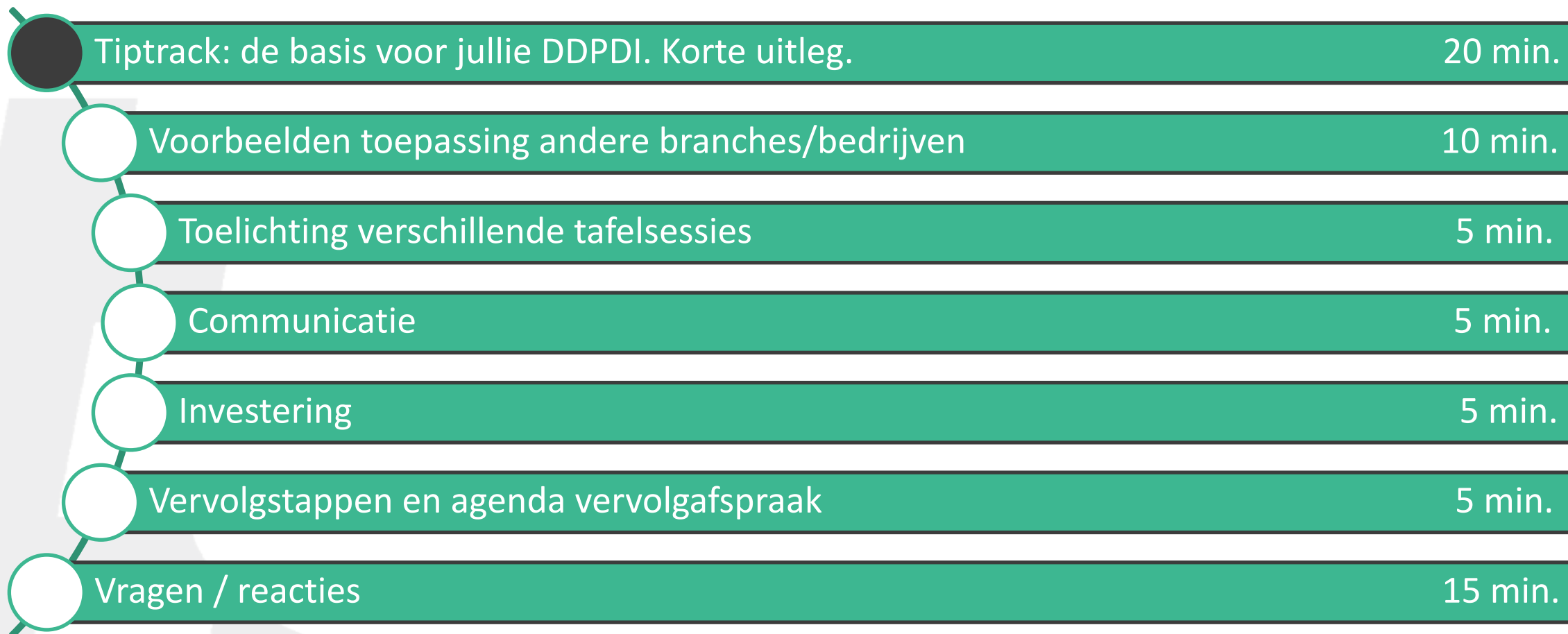


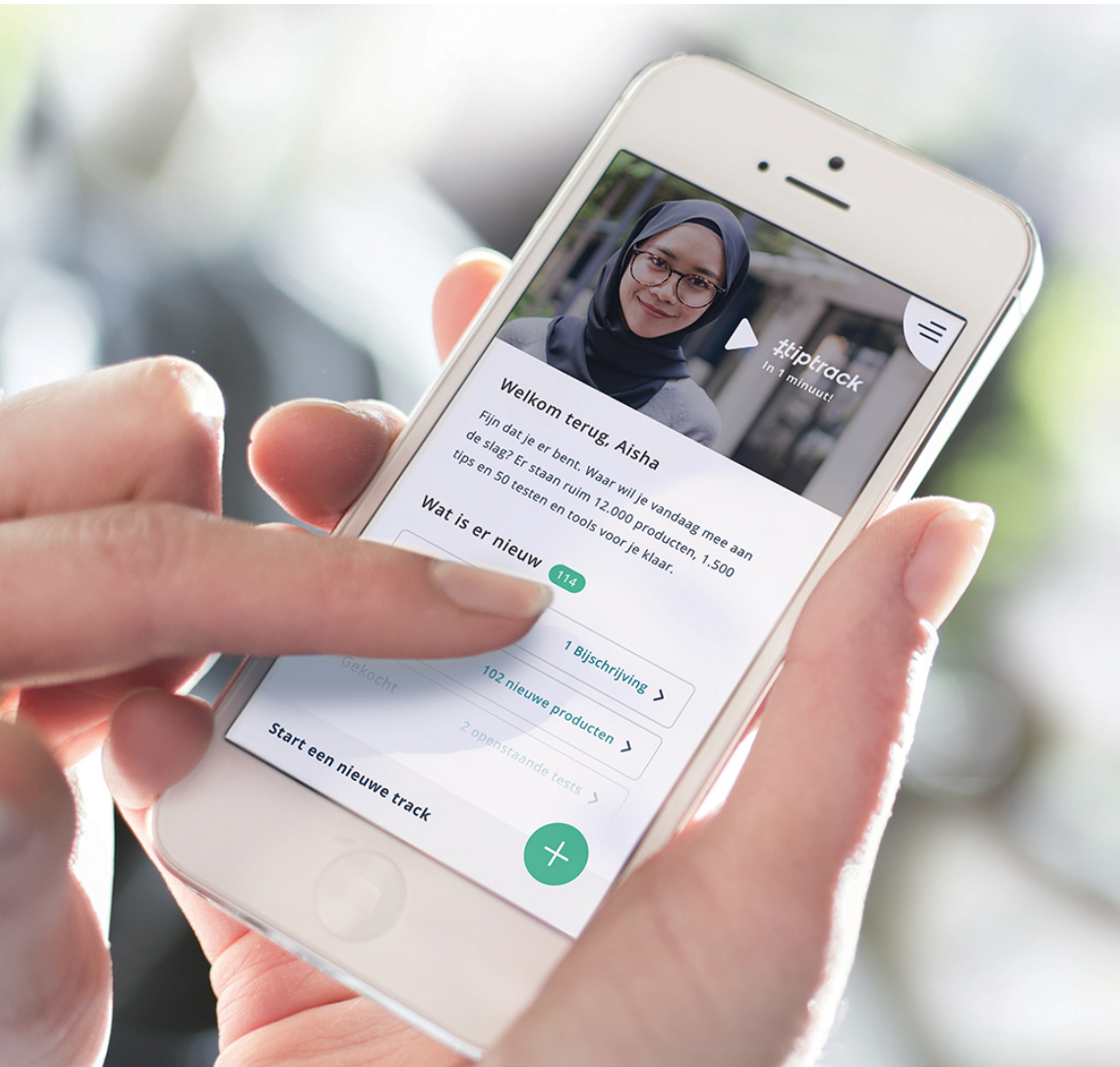
Aan het roer van je eigen toekomst



- Bijeenkomst werkgevers
Productie Leveringsbedrijven
- Duurzaam Digitaal Platform
Duurzame Inzetbaarheid (DDPDI)
- 11 februari 2020
- Vanuit Tiptrackteam aanwezig:
Marion Smits
Hans Jongmans
Carolien van Blitterswijk

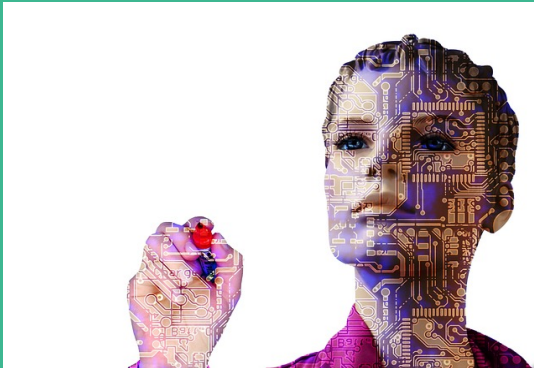


Tiptrack: een praktische digitale tool om eigen regie op duurzame inzetbaarheid te stimuleren en te faciliteren



- ✓ Toegankelijk en laagdrempelig instrument (website, tablet en smartphone)
- ✓ Voor alle opleidingsniveaus, functiegroepen en leeftijden geschikt
- ✓ Gebouwd op de 5 pijlers van duurzame inzetbaarheid: werk, ontwikkeling, gezondheid, geldzaken en werk-privé balans
- ✓ Eén portaal voor alle opleidingen en interventies binnen een organisatie/branche
- ✓ Zet medewerkers aan tot actie

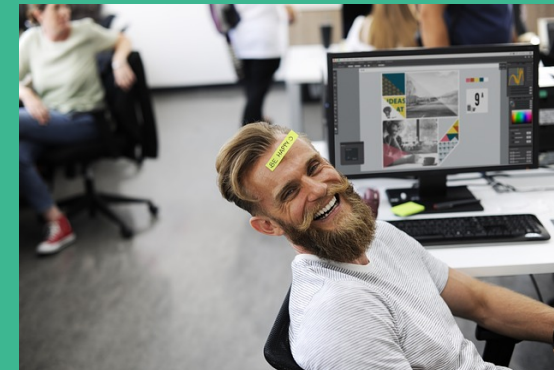
Duurzame inzetbaarheid belangrijk en is ook eigen regie van medewerkers voor nodig



Werk verandert steeds sneller: andere tijden vragen andere skills



We moeten langer doorwerken en willen ook langer vitaal en productief blijven



We willen werkgeluk stimuleren en verzuim verminderen

Stimuleren van eigen regie

Voorkeur startpunt



1 Inzicht

Krijg inzicht in jouw situatie m.b.t. werk, ontwikkeling, gezondheid, geldzaken en werk-privé balans



2 Intentie

Ontwikkel intrinsieke motivatie om te verbeteren.



3 Actie

Pas je gedrag aan voor een beter resultaat



4 Volhouden

Vraag steun (thuis en op het werk) om door te kunnen zetten en blijf reflecteren

Onbewust onbekwaam



Bewust onbekwaam



Bewust bekwaam

Laagdrempelige en gestructureerde zelfreflectie en aanwijzingen voor verdieping d.m.v. gratis testen.

Aansluitende tips en informatie vergroten intentie. Stel doelen en tussendoelen.

Concrete actielijst en het aanbod uit de catalogus. *Uit data-analyse blijkt dat gebruikers een voorkeur hebben voor actie. In nieuw design Tiptrack start de journey bij actie om van daar uit te verleiden een stap terug te gaan naar inzicht*



Tiptrack ontsluit al het aanbod voor de medewerker



Inzicht door testen,
waaronder de DIX



Alle relevante tips bij
elkaar, activerend
geschreven door e-
coaches.



Budget zichtbaar in beeld,
verschillende opties voor.

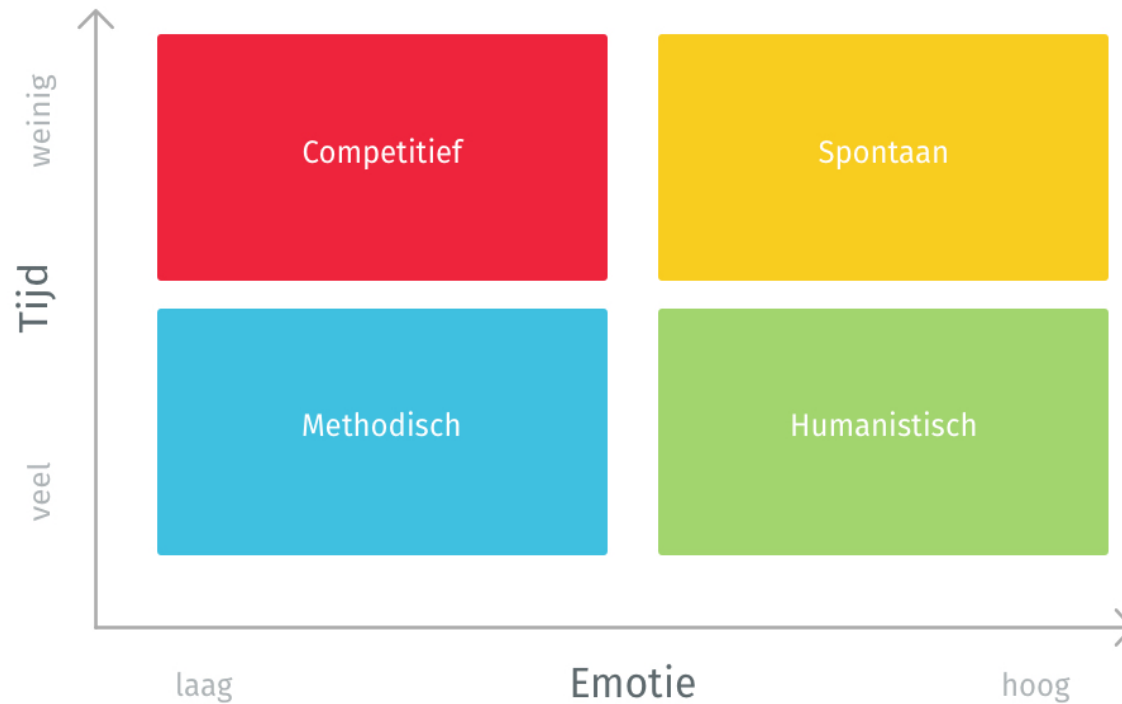


Opleidingen, trainingen,
coaching en advies op
maat branche/werkgever

Ontwikkeld vanuit persona's

VISION What is your purpose for creating the product? Which positive change should it bring about?			
TARGET GROUP	NEEDS	PRODUCT	BUSINESS GOALS
1. Judith Budget 	Wil haar budget besteden Weet weinig van DI	Webshop, keuzehulp	% besteed budget per medewerker + tevredenheid keuze
2. Leo Zoeker 	Wil inzicht om in actie te komen en zich te verbeteren	Inzicht, webshop, content	# afgeronde inzichten/tests # gelezen tips
3. Annemarie Doelstra 	Weet wat ze wil en wil dat snel	webshop	% besteed budget per medewerker + tevredenheid keuze

Klikgedrag ontworpen aan de hand van persoonlijke eigenschappen



1. Judith Budget



2. Leo Zoeker

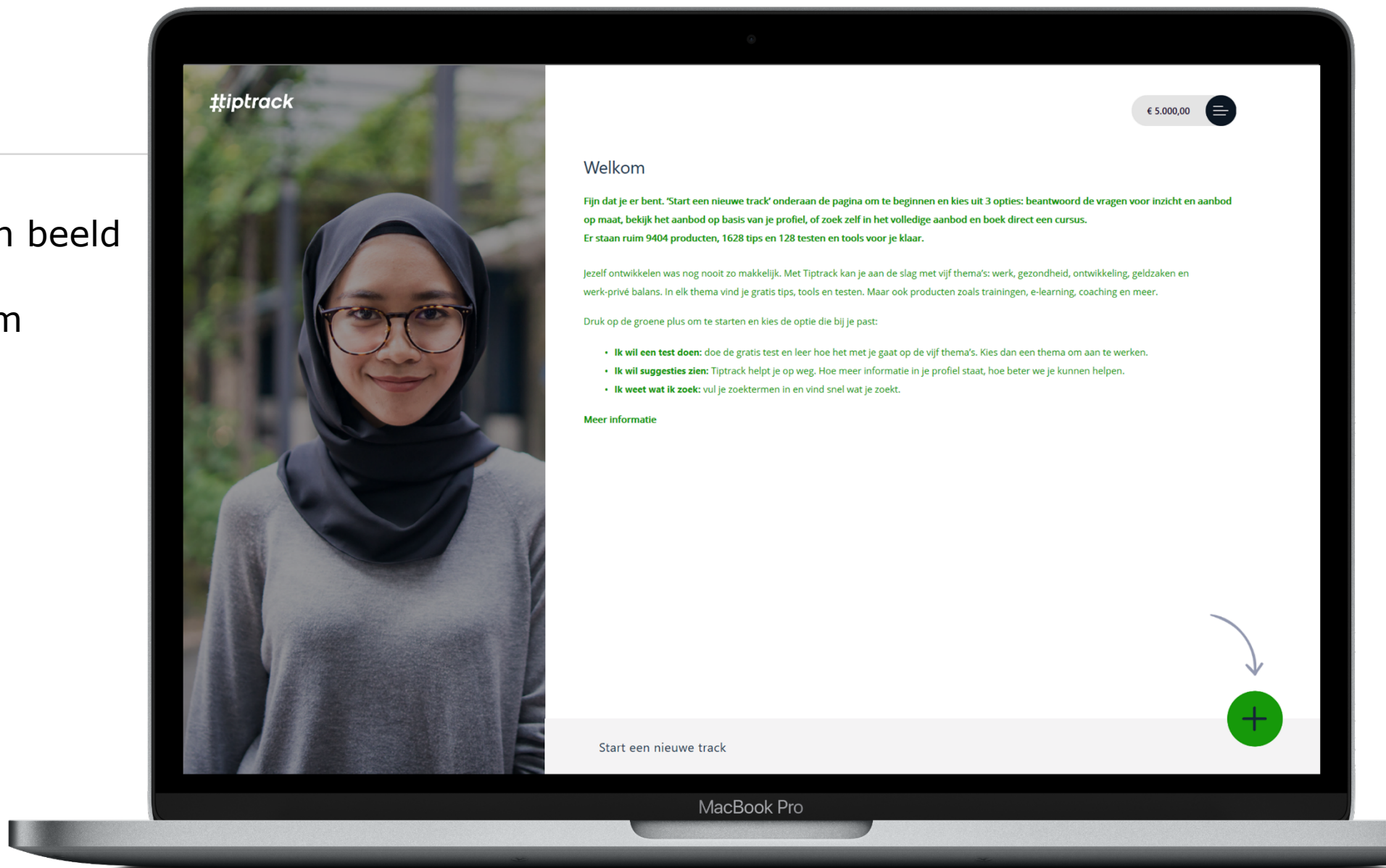


3. Annemarie Doelstra



Start van de journey

- ✓ Budget duidelijk in beeld
- ✓ Persoonlijk welkom
- ✓ 1 uitleg
- ✓ 1 actie
- ✓ Maatwerk opties:
 - Huisstijl
 - Aanbod
 - Thema's
 - Visuals
 - DI-test



Start zet gelijk aan tot actie: 3 opties

1. Judith Budget



2. Leo Zoeker



3. Annemarie Doelstra



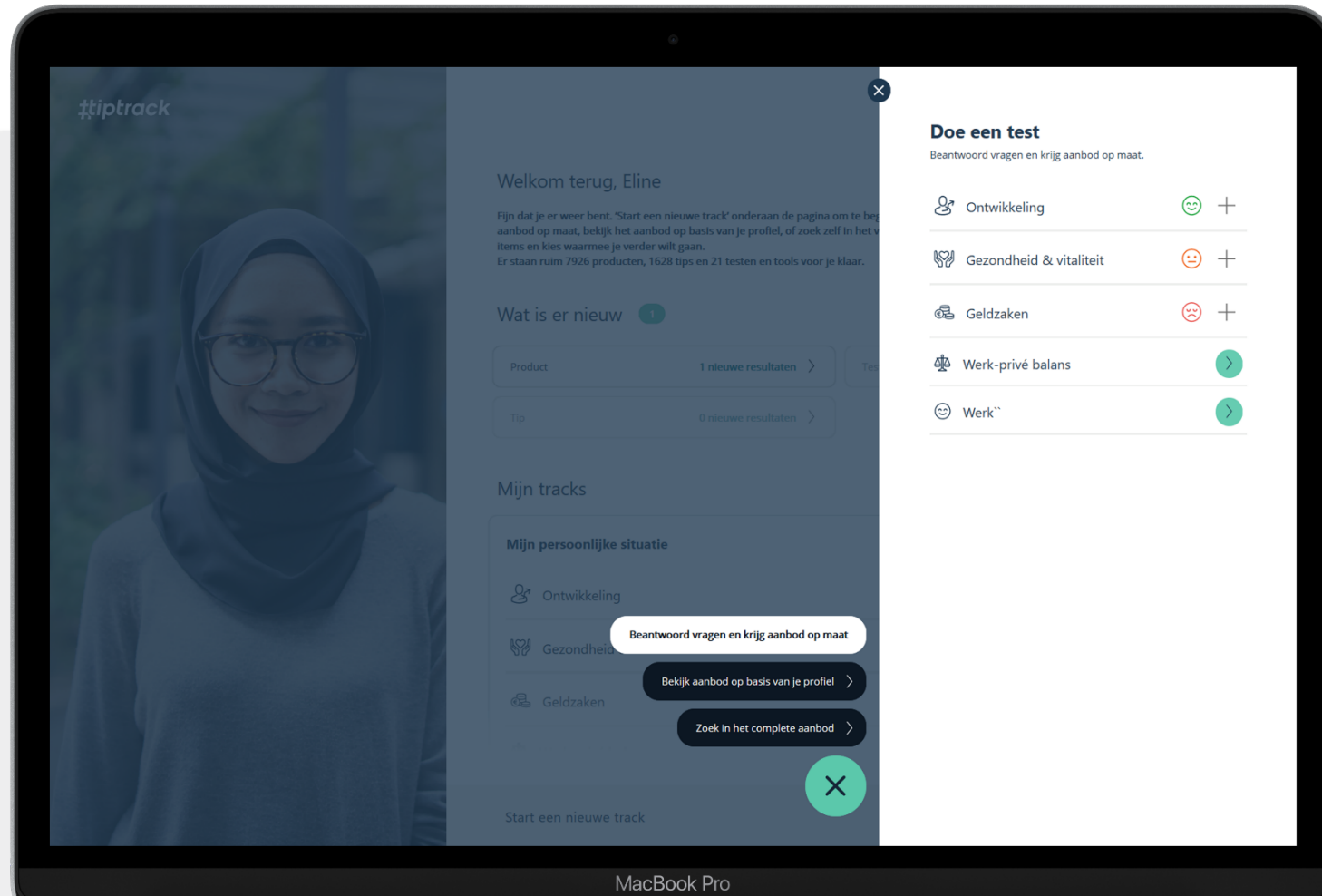
Gebruikers die ongeveer weten wat ze zoeken: bekijk aanbod op basis van je profiel

Gebruikers die het niet weten: beantwoord vragen en krijg aanbod op maat

Gebruikers die weten wat ze zoeken: zoek in het complete aanbod



Optie 1: Vind aanbod met de DI-test

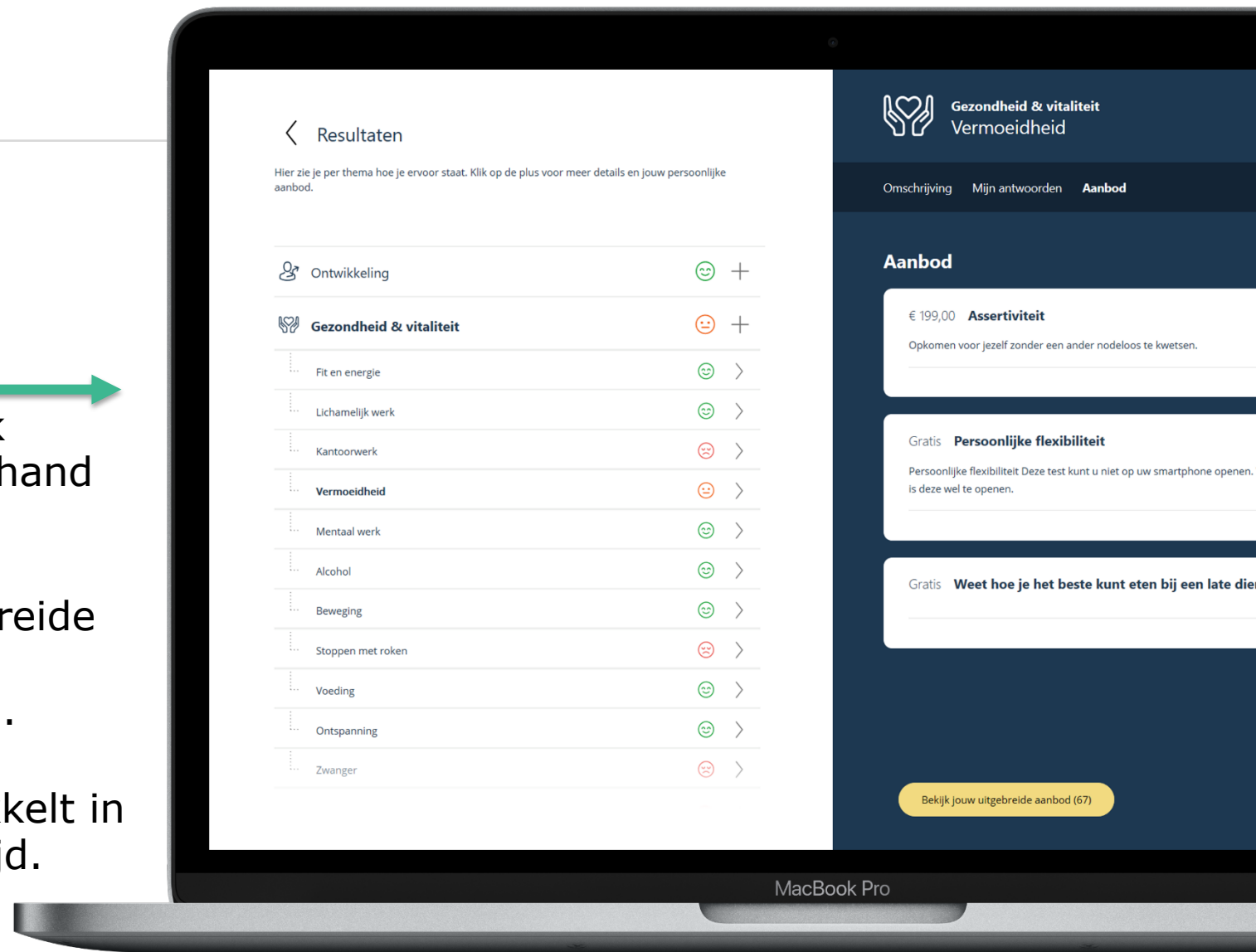


- ✓ Voor gebruikers die het niet weten: doe de DI-test en krijg relevant aanbod
- ✓ Doe de hele test of per onderwerp
- ✓ Krijg relevant aanbod aan de hand van je resultaten

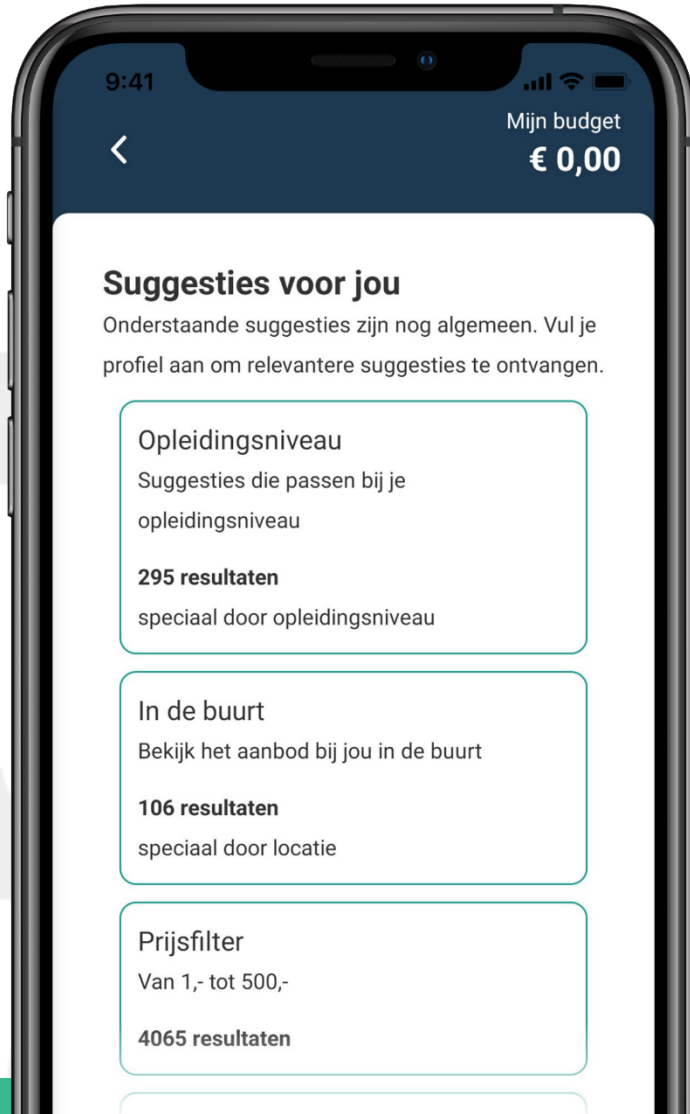
Per thema een score en relevant aanbod



- ✓ Direct inhoudelijk resultaat aan de hand van je scores.
- ✓ Bekijk het uitgebreide aanbod, met filtermogelijkheid.
- ✓ Zie hoe je ontwikkelt in de loop van de tijd.



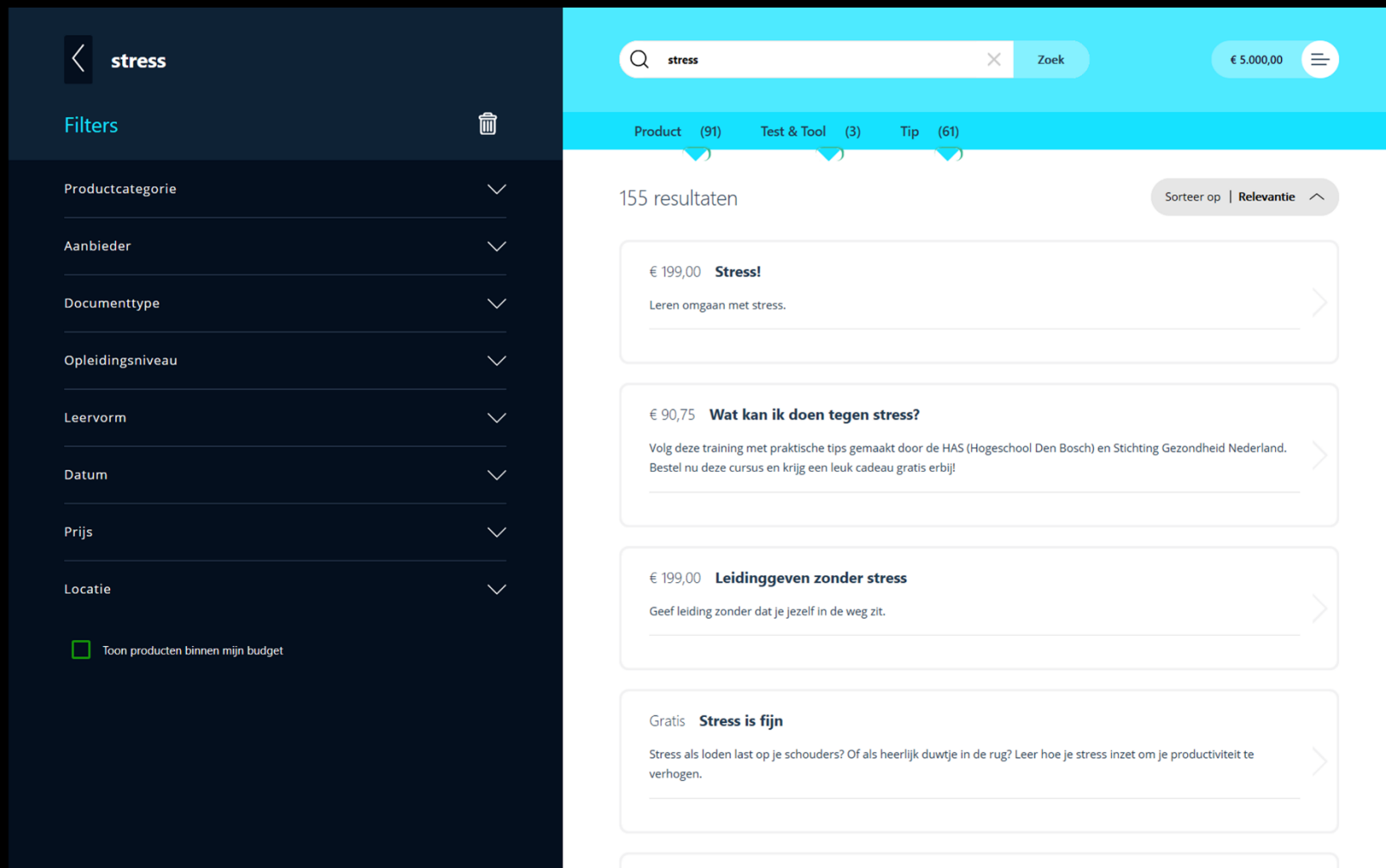
Optie 2: Vind aanbod via suggesties



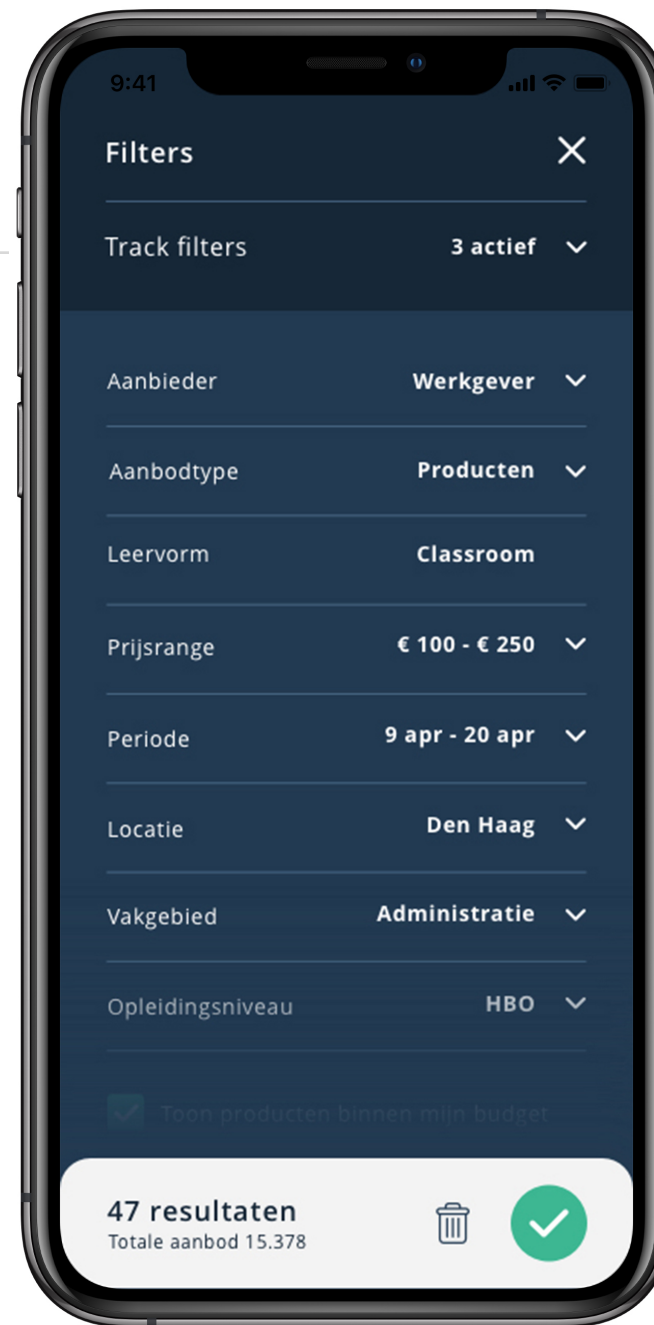
- ✓ Voor gebruikers die ongeveer weten wat ze zoeken: ga naar suggesties
- ✓ Kies een van de suggesties en verfijn je resultaten met behulp van de filters
- ✓ Beantwoord vragen en krijg suggesties op basis van jouw persoonlijke profiel

Optie 3: Vind aanbod door gelijk te zoeken

- ✓ Voor gebruikers die weten wat ze zoeken: vul direct een zoekterm in
- ✓ Verfijn je resultaten met behulp van de filters
- ✓ Kies uit 3 categorieën:
 - Opleidingen, trainingen en interventies (product)
 - Tests & tools
 - Tips & artikelen
- ✓ Budget altijd in beeld



In het aanbod kun je overzichtelijk filteren



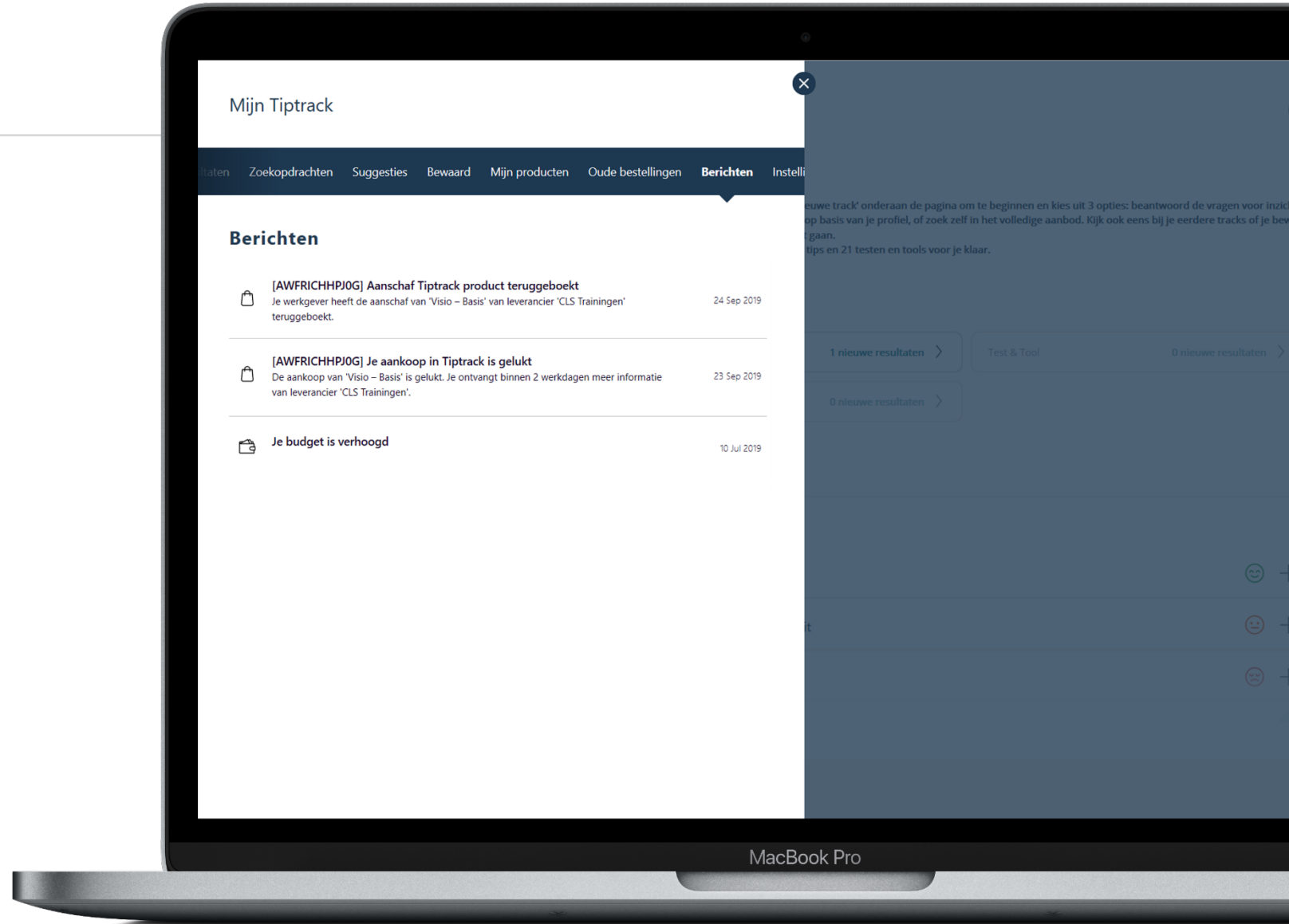
Terugkerende bezoekers

- ✓ Altijd iets nieuws op Tiptrack
- ✓ Ga door waar je gebleven bent
- ✓ Kom in actie

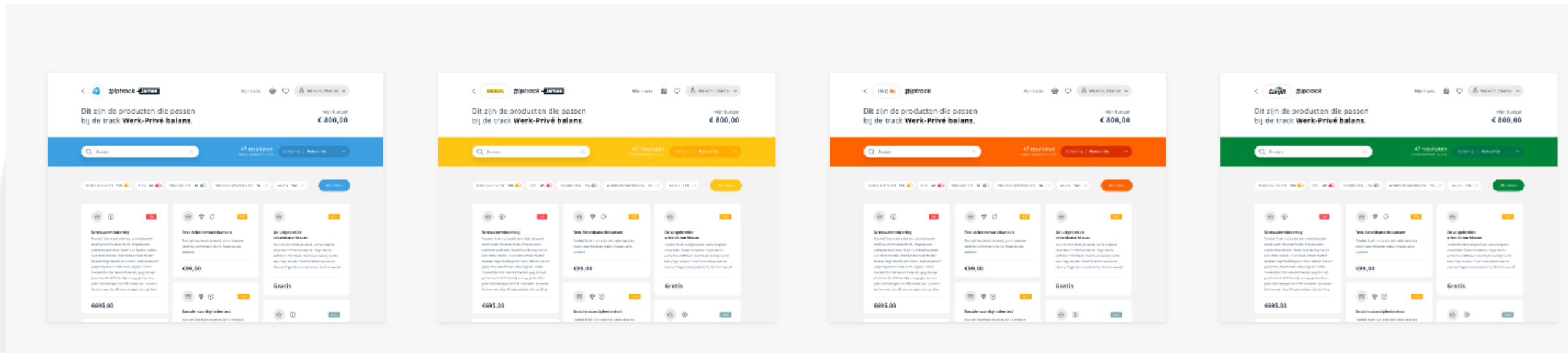


Mijn berichten

- ✓ Ontvang je berichten en updates in je berichtencentrum
- ✓ Ontvang notificaties over je budget
- ✓ Budget bij- en afschrijvingen
- ✓ Goedkeuringen en afkeuringen van je aanvragen (optioneel)
- ✓ Nieuw aanbod in Tiptrack
- ✓ Tests & tools die je gedaan hebt



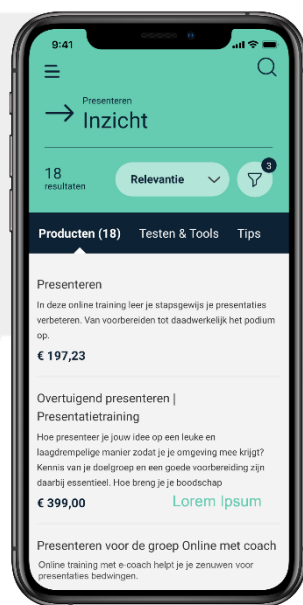
Look & feel en maatwerk



- Toepassen huisstijl organisatie
 - kleur, logo, beeld
- Maatwerk: thema's
 - naam, iconen, logo, content
- Maatwerk: DI-scan
 - naam, kleur, logo

Hoe helpt Tiptrack bij besteding van DI budget?

Een handige webshop helpt bij zoeken en aankopen



Al ruim 6,5 miljoen euro besteed in de webshop

Breed aanbod van opleidingen en trainingen



Maatwerk catalogus met eigen aanbieders
In combinatie met AWWN catalogus

Opties voor financiering van aanbod



Werkgever betaalt vanuit centraal budget op aanvraag medewerker



Individueel DI budget (medewerker ziet hoogte in Tiptrack)

AWVN verzorgt desgewenst inkoop-, contractmanagement en facturatie

Tests & tools



Arbeidsmarktkansenscan



Persoonlijkheidstesten: Talentenspectrum, Carrière Waarden (CW), Persoonlijke flexibiliteit (PF), Interesstest (ITS taken en sectoren), Teamrol Indicator



Loopbaantools: Loopbaanscan, Bewust omgaan met je tijd, Werkstijl, Persoonlijke waarden en Loopbaanwaarden



Tools voor inzicht in fysieke en mentale gezondheid:
Assertiviteitstest, Sociale vaardighedentest, Copingtest, Energietest en Depritest



Tools werk & gezondheid: Scan arbeidsomstandigheden, Scan gezondheid werken in ploegendiensten, Scan gezond leven, Scan psychosociale arbeidsbelasting



Analysetool inkomsten-uitgaven
Helpdesk voor financiële vragen

Overzicht leveranciers webshop

(steeds nieuwe toevoegingen)

NCOI opleidingen
NCOI Techniek
Boertien Vergouwen Overduin
NTI
ISBW
Scheidegger
Schoevers
Computrain
NIBE-SVV
Molijn Trainingen
Bouwradius
New Heroes
Markus Verbeek Praehp
Bestuursacademie Nederland
Pro education
ISES
FitzMe

Schouten & Nelissen
Blom Opleidingen
VCA Nederland
Ticken
Schoonderwoerd
MKB cursus & training
CLS Trainingen
Meereffect
Lectric
ROVC
EVC centrum Nederland
Character training
PrikkI
Smart C&T
Trainingsbureau Mindfulness
Multimedia Education bv

Budgetcoach
Sense Health
Good Habitz
Balm Academie
IMK opleidingen
Buro Brand
Bureau Zuidema
Onze Coach
Elephant Road
Online Academy
Competence Factory
112 bhv
Vijfhart IT opleidingen
UNLP
EBC Nederland
Focus

Fiscaliteit: Leuker kunnen we het niet maken wel makkelijker

Niet leuker

- Niet alle bestellingen zijn fiscaal vrijgesteld (oude regelgeving)
- Dit kan persoon variërend en is dus niet helemaal op te lossen in keuze aanbod
- Daarom of WKR gebruiken of reserveren voor naheffing of budget per persoon verlagen
- NB: Situatie andere O&O fonds was anders: zij hadden de cao-afspraken gemaakt dat budget geheel buiten werkgever om was, dat kan nooit helemaal vanwege fiscaliteit. TT borgt anonimiteit zover fiscus dat toelaat.

Wel makkelijker

- Individuele fiscale vragenlijst in TT voor verantwoording achteraf en collectieve bewaking begroting tussentijds
- We kunnen catalogus zo smal of breed maken als gewenst en zo risico's beheersen. Richtlijn: tussen de 5-30% bestellingen vallen buiten vrijstelling
- Desgewenst de optie om bestellingen die niet onder vrijstelling vallen te weigeren (vanuit doelstelling DDPDI niet ons advies)
- Desgewenst werkgroep 'fiscaliteit' met onze ervaren fiscalist op dit terrein

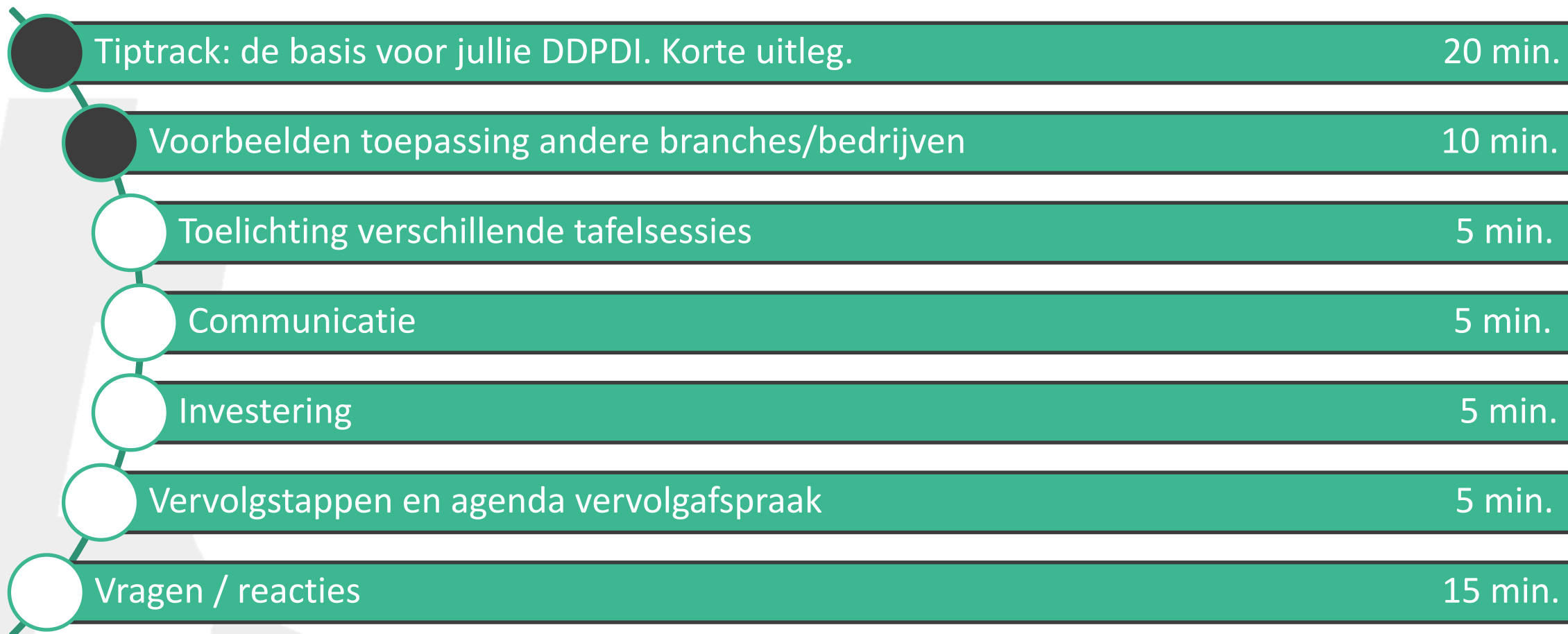
Privacy en beveiliging volgens internationale standaarden

- Zorgvuldige omgang met persoonsgegevens, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- Optie: Inloggen dmv MultiFactor Authentication (MFA)
- Hosting fysiek in Nederland (bij organisatie met ISO9001 normering).
- Beveiliging datacenter conform de Internationaal erkende standaarden voor informatiebeveiliging (ISO27001, NEN7510)
- Alle verbindingen van- en naar de server zijn versleuteld middels SSL-encryptie (AES /DES) en een sterke wachtwoord-protectie.
- Tiptrack wordt 24/7 gemonitord met de SWAT tool van Outpost24



De voordelen op een rijtje

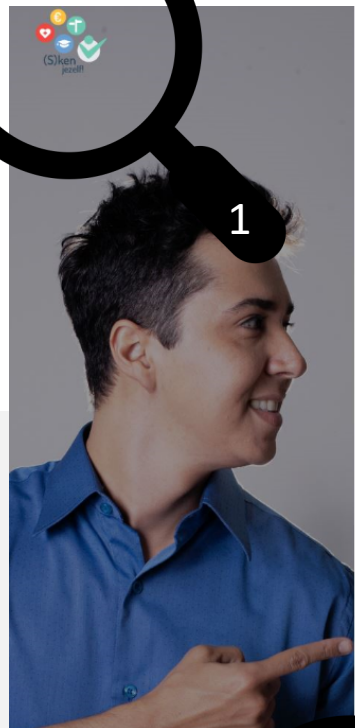
Voordelen werkgever	Voordelen medewerker
✓ Vermindering administratie werkgever ✓ Ontzorging op fiscaliteit ✓ Tiptrack activeert medewerkers producten te kiezen die hun DI bevorderen ✓ Eén portaal voor al het aanbod ✓ Korting op producten en diensten door volume-inkoopafspraken Tiptrack	✓ Biedt inzicht en ondersteuning om goede keuzes te maken ✓ Breed aanbod ✓ Activeert en stimuleert budget te gebruiken ✓ Laagdrempelig en eenvoudig gebruik ✓ Anoniem, staat los van werkgever



Klanten



Andere branchevoorbeelden



1



2



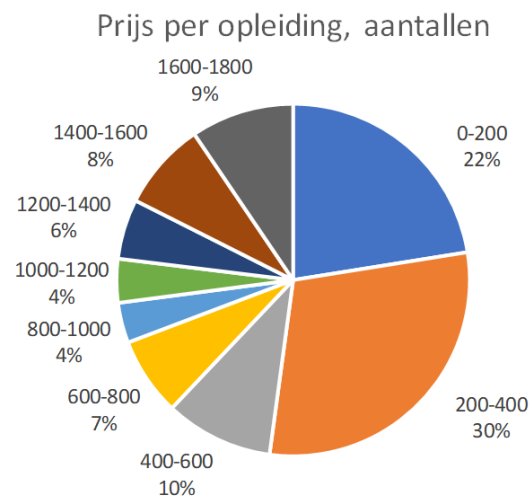
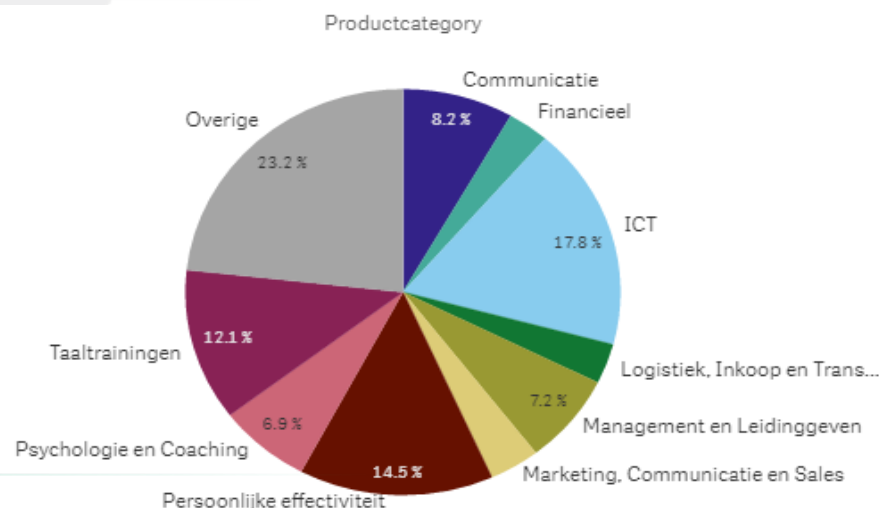
3

1. Zuivelbranche: Eigen thema's op de plaats van Tiptrackthema's, idem eigen vragenlijst. Branche bouwt data op voor verdere beleidsontwikkeling.
2. Supermarkten: noemen het de 'supermarktleerrekening' en Tiptrack als naam wordt niet gebruikt. Sociale Partners nauw betrokken bij keuze inhoud aanbod en communicatie. Tevens samenwerking met James.
3. Bouw & Infra: O&O-fonds had al veel eigen aanbod, dit allemaal opgenomen in Tiptrack en staat nu als 'gratis' in de etalage. Gebruik neemt toe. Daarnaast liften zij mee op inkoop Tiptrack, waardoor breder aanbod voor medewerkers.

Case: KLM grondpersoneel (12.500 werknemers)

- ✓ Ruim 75% heeft een account aangemaakt
- ✓ Grote interesse in besteden budget én inzicht verkrijgen (tools en testen)
- ✓ Testen en tools op alle thema's (werk, ontwikkeling, gezondheid, financiën)
- ✓ Meer dan de helft van de gekochte producten < € 400,=
- ✓ Top 3 populaire vakgebieden: ICT, persoonlijke effectiviteit, talen
- ✓ Tiptrack wordt ook in avonduren en weekend veel gebruikt

Totaal besteed na 3 maanden	€ 3.080.132
Aantal geregistreerde gebruikers	7730
Aantal testen afgenomen	2581
Aantal producten gekocht	6818



Testen
Budgetmaandoverzicht tool
Assertiviteitstest
Gezondheidsscan
Test Arbeidsmarktkansen
Gezond werken in ploegendienst
Interesstest beroep en studie
Talentenspectrum
Sociale vaardigheidentest
Leefstijlscan
Test mentale weerbaarheid

Budgetvarianten die we zien

Centraal
budget

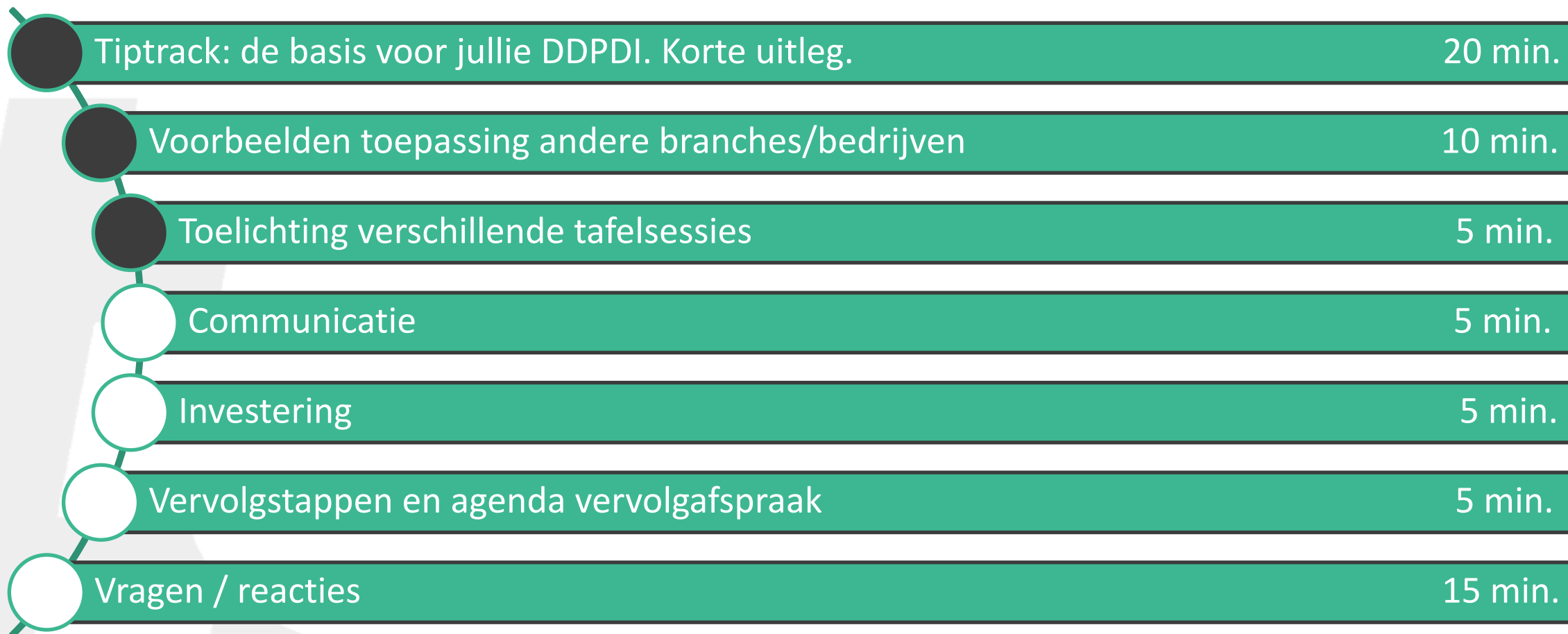
- Medewerker moet aanvraag doen, div. workflows mogelijk
- Nadeel: niet zelfstandig beschikking over

POB

- Bedrag of recht per medewerker uit een (cao)regeling
- Nadeel: bedrag is beperkt terwijl niet iedereen het gebruikt

Virtueel POB

- Medewerkers ervaren hoger POB, bewaking totaalbudget door TT
- Nadeel: bedrag is geen recht, op = op heel duidelijk communiceren



●	Tiptrack: de basis voor jullie DDPDI. Korte uitleg.	20 min.
●	Voorbeelden toepassing andere branches/bedrijven	10 min.
●	Toelichting verschillende tafelsessies	5 min.
○	Communicatie	5 min.
○	Investering	5 min.
○	Vervolgstappen en agenda vervolgspraak	5 min.
○	Vragen / reacties	15 min.

Tafelsessie 1: live demo Tiptrack

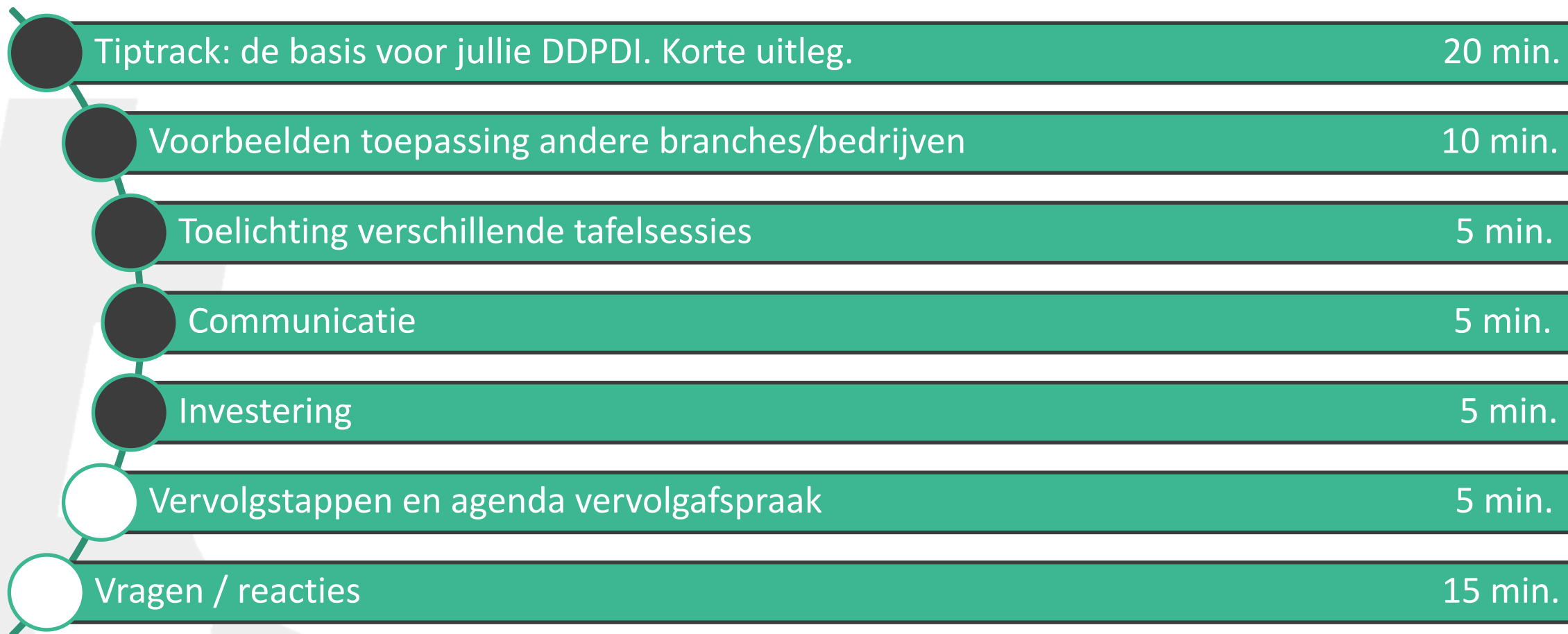
- Hoe inloggen
- De drie 'journeys'
- Inkijkje in de standaard catalogus
- De DIX
- Lees enkele tips
- Testen kunnen we niet laten zien, wel waar medewerkers deze kunnen vinden

Tafelsessie 2: hoe ver wil je gaan met implementeren? 3 hoofdscenario's

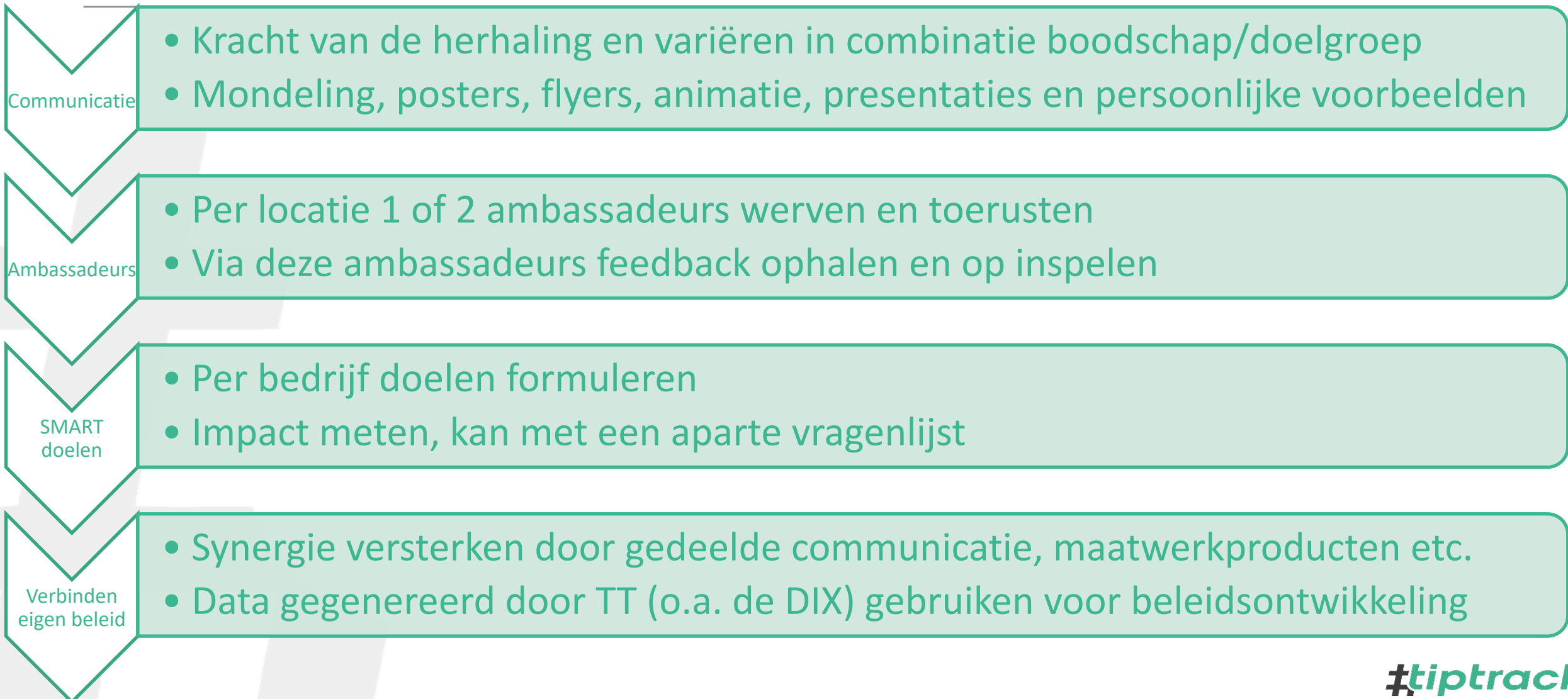
- 3 scenario's, 3 verschillende inspanningen en 3 verschillende opbrengsten
- Inzoomen op inspanningen die nodig zijn van de werkgever per scenario

Tafelsessie 3: Implementatiestappen en 1e stap uitgelicht

- Uitleg implementatieproces, ook technische kant
- 1^e stap 'afspraak roadshow' maken en welke voorbereiding nodig is



Succesfactoren



Communicatie, hier wordt nog over nagedacht door PLb

Huisstijl PLb

Naam
platform?

Eigen
campagne met
middelenmix

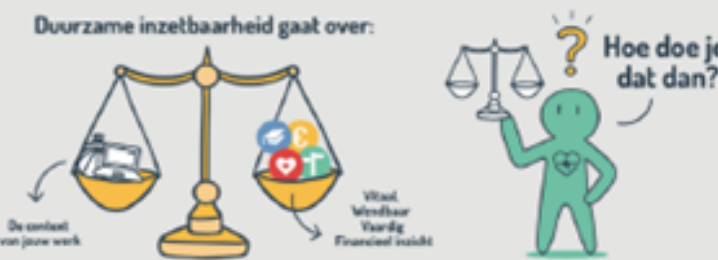
Storytelling

Etc. Etc.

Voorbeelden

Fit, kundig en met plezier werken en leven

Duurzame inzetbaarheid gaat over:



Hoe gaat het met jou?



Wat kan je doen? Neem Actie!

- 1 Ga in gesprek
- 2 Gebruik je DI-budget

Jouw DI-budget is o.a. te besteden aan:

- Vitaal**
 - Mindfulness
 - Individuele leefstijl coaching
- Wendbaar**
 - Arbeidsmarktkansen
 - Cursus 'maak werk van je talent'
- Vaardig**
 - Taalcursus
 - Excel cursus
- Financieel inzicht**
 - Budgetcoach project
 - E-training financieel in balans

Ga naar Tiptrack
Voor jouw persoonlijke DI-budget

Z.O.Z.
Jouw persoonlijke budget, acties & interventies

Maak 2020 jouw jaar met je eigen DI-budget

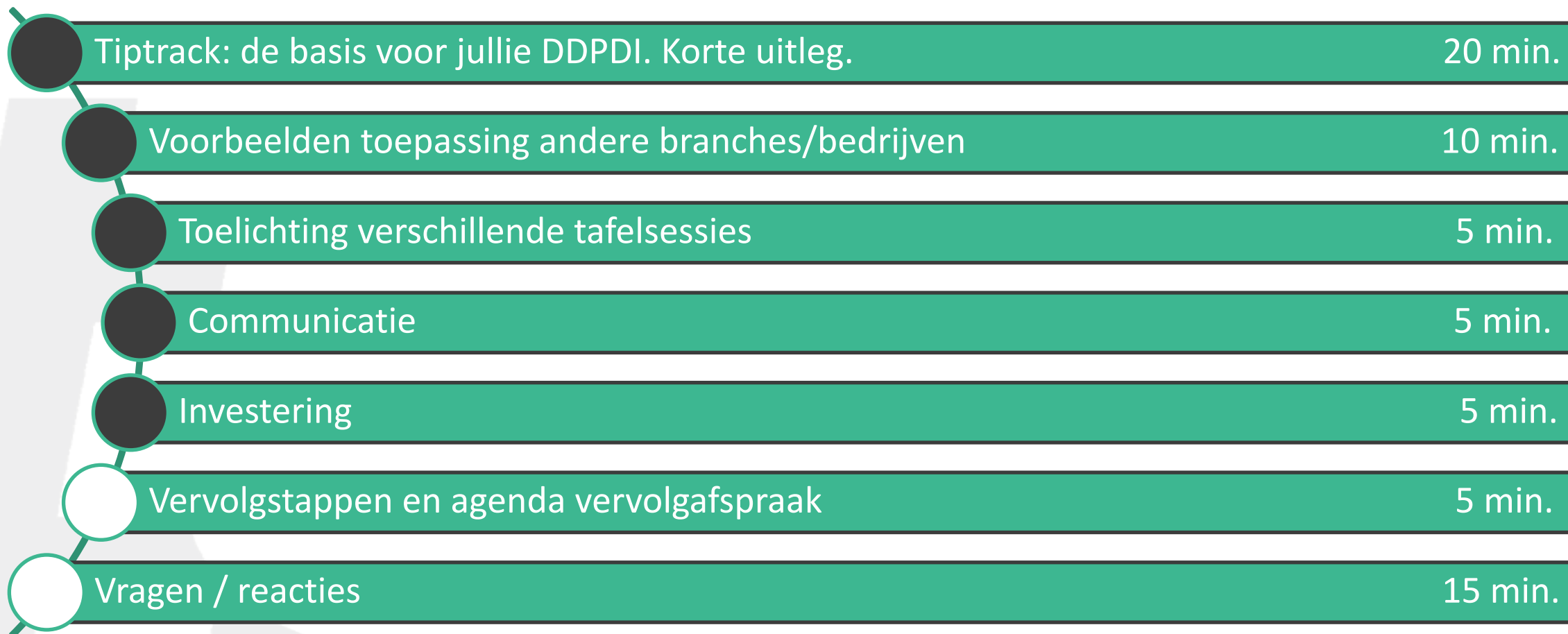
Het nieuwe jaar staat voor de deur! Dat is vaak een moment waarop je stilstaat bij wat je hebt, hoe het met je gaat en wat je nog wilt bereiken. Dat komt goed uit, want nu krijg je van je werkgever ook budget om je plannen uit te voeren. Dit DI-budget (DI staat voor duurzame inzetbaarheid) kan je uitgeven zoals je zelf wenst via de webshop van **Tiptrack**, deze is speciaal gericht op de zuivelbranche. Je kunt hier testen doen, bijvoorbeeld om te kijken hoe fit je bent en hoe je je verder kan ontwikkelen, zowel vakinhoudelijk als op persoonlijk vlak. En als je aan de slag wilt, vind je hier tips en allerlei tools en trainingen die je van je DI-budget kan kopen.

Binnenkort ontvang je meer informatie en een bericht over hoe je jouw budget kan activeren en besteden.



Koester je toekomst

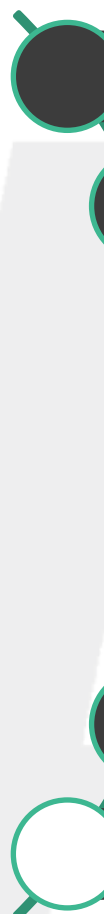




Investerings

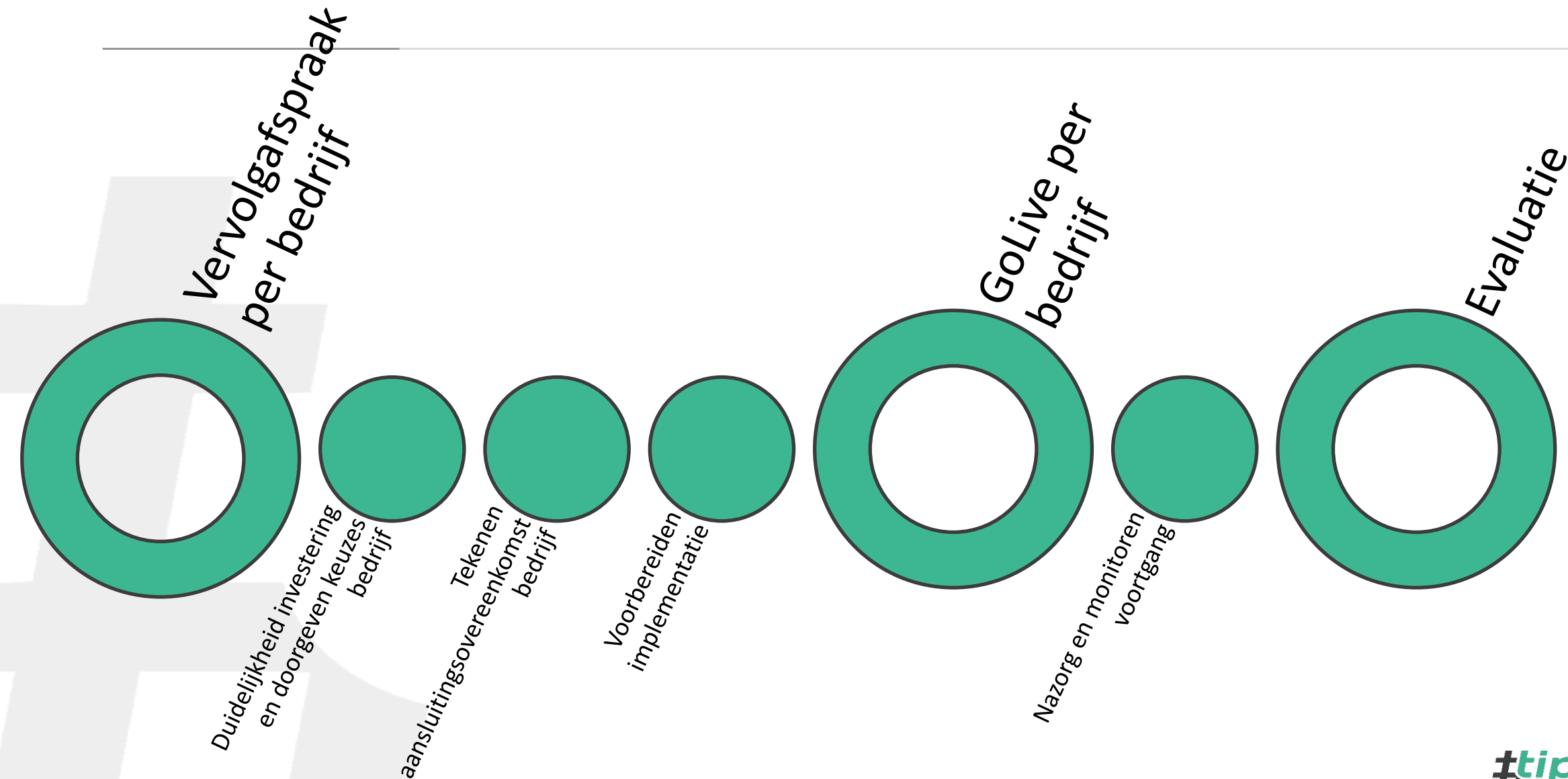
Voor rekening van O&O PLb: licentiekosten en basis inrichtingskosten (o.a. branchecatalogus en look and feel)

Voor rekening van de werkgever: hier volgt z.s.m. meer informatie over, hangt samen met subsidie en wensen. Houd in ieder geval rekening met maatwerkkosten en enkele optionele opties zoals verzamelfactuur, een eigen management dashboard en de verwerking van POB. Daarnaast natuurlijk de werkelijk uitgegeven bestellingen.



●	Tiptrack: de basis voor jullie DDPDI. Korte uitleg.	20 min.
●	Voorbeelden toepassing andere branches/bedrijven	10 min.
●	Toelichting verschillende tafelsessies	5 min.
●	Communicatie	5 min.
●	Investering	5 min.
●	Vervolgstappen en agenda vervolgspraak	5 min.
○	Vragen / reacties	15 min.

Vervolgstappen bij bedrijven



●	Tiptrack: de basis voor jullie DDPDI. Korte uitleg.	20 min.
●	Voorbeelden toepassing andere branches/bedrijven	10 min.
●	Toelichting verschillende tafelsessies	5 min.
●	Communicatie	5 min.
●	Investering	5 min.
●	Vervolgstappen en agenda vervolgspraak	5 min.
●	Vragen / reacties	15 min.

Vragen

#tiptrack
www.tiptrack.nl

Van
routine
naar
uitdaging



*Je hebt het
zelf in de hand*



Download de app en start direct!



AWWN

Vervolg